

3
fotografies
mida carnet

INSCRIPCIÓ ESTADES A L'ESTRANGER 2017

Dades personals de l'alumne/a:

Nom:..... Cognoms:.....
 Data de naixement: Núm. de DNI i de passaport:.....
 Adreça: Població:.....
 Codi postal: Província:.....
 Correu electrònic de l'estudiant:..... Mòbil:.....

Dades de la família (pare, mare, tutors legals)

Nom del pare: DNI: Mòbil:.....
 Correu electrònic: Professiò:.....
 Nom de la mare: DNI: Mòbil:.....
 Correu electrònic: Professiò:.....
 Tenen altres fills?..... Quants?..... De quines edats?.....

Dades acadèmiques de l'alumne/a

Col·legi:.....Curs:.....
 Adreça: Població:.....
 Nom del professor d' idiomes:
 Estudia idiomes fora de l'escola?..... Quins?.....
 En quina acadèmia? Població:.....
 Ha realitzat algun curs d'idiomes al estranger?.....
 En cas d'haver-lo realitzat, amb quina organització?.....
 Quant temps?.....

INFORMACIÓ SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES:

*En compliment amb l' establert en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l' informem que les dades contingudes al present formulari passaran a formar part d'un fitxer propietat de "Serveis educatius Fuentes, SL" a fi de poder realitzar el seguiment adequat dels serveis contractats, segons consta en aquest full de sol·licitud.

És obligació del responsable del fitxer i de totes aquelles persones que intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal, el mantenir en secret les dades de caràcter personal demanades en aquest formulari d'ús intern d'identificació i autenticació a tercers.

*Serveis educatius Fuentes, SL garanteix les mesures oportunes d'índole tècnica i estructural per prevenir la integritat i la seguretat de la informació personal aportada. Així mateix, li informem que pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició enviant un correu a opera@operaserveis.com, situada al carrer Forn del Vidre, 18 1r.1a de Vilanova i la Geltrú 08800 BARCELONA.

**Ho he llegit i hi estic d'acord,
Nom, NIF/NIE i signatura**

_____ de _____ de 2017

No autoritzo a rebre informació comercial d'Opera Serveis (Serveis Educatius Fuentes, SL) de les seves activitats i propostes.

Si us plau, marquin amb una X el curs desitjat:

Tots els preus tenen l' IVA inclòs. La inscripció està inclosa en el preu final.

PROGRAMES PER A JOVES

- Manchester en residència**, 2 setmanes: 2.900,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en residència**, 3 setmanes: 3.450,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en família**, 2 setmanes: 2.750,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en família**, 3 setmanes: 3.200,00 € (Inscripció de 600 €)
- Futbol Bobby Charlton**, 1 setmana: 1.800,00 € (Inscripció de 600 €)
- Futbol Bobby Charlton**, 2 setmanes: 2.950,00 € (Inscripció de 600 €)
- Futbol Bobby Charlton**, 3 setmanes: 3.500 € (Inscripció de 600 €)
- Dublín joves en residència**, 1 setmana: 1.150,00 € (Inscripció de 450 €)
- Dublín joves en residència**, 2 setmanes: 2.200,00 € (Inscripció de 450 €)
- Malta joves en família**, 2 setmanes: 1.350,00€ (Inscripció de 450 €)
- Malta joves en família**, 3 setmanes: 1.850,00€ (Inscripció de 450€)
- Malta joves en família**, 4 setmanes: 2.350€ (inscripció 450€)
- London joves en família**, 2 setmanes: 2.300,00 € (Inscripció de 500€)
- London joves en família**, 3 setmanes: 3.100,00 € (Inscripció de 500€)
- San Francisco**: Majors de 16 anys en família, 2 setmanes: 2.600,00 € (Inscripció de 500€)
- San Francisco**: Majors de 16 anys en família, 3 setmanes: 3.500,00 € (Inscripció de 500€)
- Petició d'altres destinacions:**

PROGRAMES PER A ADULTS

- Dublín**: Adults en residència, 3 setmanes: 1.250,00 € (Inscripció de 400€)
- Dublín**: Adults en residència, 4 setmanes: 1.700,00 € (Inscripció de 450 €)
- Malta**: Adults en família habitació individual, 2 setmanes: 1.450,00 € (Inscripció de 400 €)
- Malta**: Adults en família habitació individual, 3 setmanes: 1.850,00 € (Inscripció de 450 €)
- Malta**: Adults en família habitació individual, 4 setmanes: 2.325,00 € (Inscripció de 500 €)
- Malta**: Adults en apartaments habitació compartida, 2 setmanes: 1.250,00 € (Inscripció 400€)
- Malta**: Adults en apartaments habitació compartida, 3 setmanes: 1.650,00 € (Inscripció 450 €)
- Malta**: Adults en apartaments habitació compartida, 4 setmanes: 2050,00 € (Inscripció 500 €)
- Manchester**: Adults en residència, 2 setmanes: 1.600,00 € (Inscripció de 400 €)
- Manchester**: Adults en residència, 3 setmanes: 2.200,00 € (Inscripció de 450 €)
- Manchester: Vacances familiars** (organització i coordinació), segons pressupost
- Dublín: Vacances familiars** (organització i coordinació), segons pressupost
- Petició d'altres destinacions:**

Modalitats de pagament

Transferència mensual (cal ressenyar els terminis i les quantitats)*

Transferència complerta (cal ressenyar la data)*

**Opera Serveis es posarà en contacte per confirmar els detalls*

IBAN SERVEIS EDUCATIUS FUENTES: ES07 0182 6720 17 0202031414

Autorització paterna:

En/na.....amb el DNI núm.....
 Autoritzo al meu fill/a a assistir a l'Estada Educativa a Anglaterra acceptant totes les Condicions Generals que Opera Serveis (Serveis Educatius Fuentes, SL) adjunta a aquesta inscripció **i de les quals en firmo cada full.**
 Signatura del pare/mare o tutor/a legal:

_____de _____ de 2017

Si us plau enviïn informació a aquesta altra persona coneguda:

Nom:.....Cognoms:.....
 Direcció:Població i Codi Postal:.....
 Telèfon:Email:.....

CONDICIONS GENERALS

Als efectes de les presents Condicions Generals, el dossier és el document informatiu al qual aquestes s'incorporen. El Programa és la descripció del viatge combinat contingut al dossier que constitueix l'objecte del contracte del mateix. El dossier inclou informació sobre els diferents Programes, destinacions, durada i calendari, mitjans de transport, característiques de l'allotjament, preus del mateix, i, en general, la informació necessària i adequada sobre les característiques dels esmentats programes.

La informació continguda en el dossier és vinculant per a Opera Serveis llevat que succeeixi alguna de les següents circumstàncies:

- a) Que els canvis de l'esmentada informació s'hagin comunicat clarament per escrit al consumidor abans de la celebració del contracte.
- b) Que posteriorment es produeixin modificacions, previ acord per escrit entre les parts contractants.

1.- Legislació jurídica aplicable al contracte de Programes d'Opera Serveis i acceptació de les condicions generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de la Contractació, el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i el Codi Civil.

Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de Programes d'Opera Serveis i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte o que constin en la documentació facilitada simultàniament a la subscripció del contracte.

A efectes d'aquest contracte es considera CLIENT, al participant en els Programes d'Opera Serveis, independentment de si el mateix subscriu el contracte en nom seu o mitjançant representant legal.

2.- Organització

L'organització d'aquest Programa està realitzada per l'empresa SERVEIS EDUCATIUS FUENTES S.L.(OPERA SERVEIS), amb C.I.F. B-64120611, i amb domicili al carrer Forn del Vidre 18, 1r 1a, 08800 Vilanova i la Geltrú, Barcelona.

3.- Preu

El preu final del Programa per persona, i les seves incursions, es trobaran a les condicions particulars del Programa contractat, lliurades al client.

3.1. Revisió de preus.

Opera Serveis es compromet a mantenir els preus dels seus programes. Els Programes anomenats "tot inclòs" tenen el preu tancat. En totes les propostes sempre es concreta què inclou i què no inclou el preu.

3.2. Exclusions.

3.2.1. El preu del viatge combinat no inclou.

Els joves participants en les Estadets Educatives a Manchester, en concret, tenen cobert tot el cost del programa, menys les rentadores que són discrecionals i l'assegurança d'anul·lació, que és opcional però molt recomanable. Els diners de butxaca els permetrà tenir algun caprici i comprar obsequis. Opera Serveis demana prudència i austeritat. Cal tenir en compte que en alguns països tot pot resultar més car. Recordem que al Regne Unit la moneda és la lliura esterlina, a Irlanda i Malta l'euro i als Estats Units US dòlar. S'aconsella portar els diners canviats des d'origen. Opera Serveis s'ofereix a ajudar en l'administració si els pares ho demanen. El viatge a Anglaterra es realitza en vol directe. El preu del curs no inclou els àpats que es facin mentre dura el viatge d'anada i fins a fer efectiva la instal·lació en la residència o la família. En el cas d'allotjament en família, tampoc estan inclosos els desplaçaments en taxi o altre mitjà que l'alumnat faci per compte propi en moments puntuals (i sempre informant a l'equip d'educadors d'Opera Serveis).

La proposta per a joves a Dublín no inclou el vol d'avió ni les taxes.

A la resta de propostes i destinacions per a adults o joves que viatgin sols sempre s'especificarà què inclou el preu i què no inclou cadascuna en particular.

4.- Quota d'inscripció (reserva de plaça)

El CLIENT accepta les condicions econòmiques establertes en el Programa identificat en el formulari d'inscripció i que s'adjunta a les presents Condicions Generals, obligant-se a atendre aquestes condicions i satisfer la totalitat dels pagaments que el programa triat comporti.

La quota de reserva de plaça, que inclou les despeses de gestió i inscripció en tots els Programes i, l'import del bitllet d'avió més taxes en els programes tot inclòs, s'haurà d'abonar en el moment de realitzar la inscripció, no sent objecte de devolució en cap cas, excepte els justificats com a força major. El CLIENT no es considerarà inscrit al curs, ni amb dret a reserva de vol, etc., fins que no ingressi l'esmentada quota en el compte de Serveis Educatius Fuentes, SL i lliuri el justificant i la inscripció emplenada i signada a Opera Serveis. Aquesta quota està inclosa en el preu del viatge.

5.- Pagaments

Es faran per transferència i respectant els terminis establerts que el propi client triarà i ressenyarà en l'apartat "Modalitat de Pagament" del dossier. Les transferències es faran entre els dies 1 i 5 de cada mes. En cas de ser escollida la modalitat de pagament totalment fraccionat, es dividirà el cost del viatge entre els mesos que resten per marxar, sent l'últim mes a computar el mes de juny.

Ex: Si un alumne s'inscriu el 31 de març en el curs de 3 setmanes en residència a Manchester, s'haurà de pagar 1.150 € a l'abril, 1.150 € al maig i els € 1.150 restants al juny.

En cas de no fer el pagament del preu total del Programa contractat en les condicions assenyalades, s'entendrà que el CLIENT desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions que preveu l'apartat 7 de les presents Condicions Generals.

6.- Recàrrecs per canvis

Quan el CLIENT sol·liciti canvis després d'haver fet la inscripció o mentre s'estigui realitzant el Programa, els haurà de sol·licitar per escrit. Aquests canvis rebran la consideració de servei addicional i incrementaran el cost del viatge en 75 € en concepte de despeses de tràmit de reprogramació. A més haurà d'abonar les possibles diferències en el preu ocasionades pel canvi en el Programa contractat inicialment.

7.- Cancel·lació, no presentació i / o abandonament del Programa per part del consumidor

En tot moment el client pot desistir del Programa contractat i ha de notificar per escrit a Opera Serveis, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagi pagat, tant si es tracta del preu total com d'una bestreta. Això no obstant, el CLIENT ha d'abonar a Opera Serveis una indemnització consistent en:

- a.- L'import del bitllet d'avió més taxes, només en el programa de joves a Manchester.
- b.- Les despeses de gestió i cancel·lació.

La no presentació del CLIENT a la data i hora previstes per a la sortida cap al destí on es desenvolupa el Programa contractat, suposarà la pèrdua total de l'import abonat pel mateix. El CLIENT no tindrà dret a reemborsament quan, un cop s'hagi iniciat el Programa, l'abandoni per voluntat pròpia i/o dels seus pares o representants legals. Opera Serveis no es farà càrrec de les despeses originades pel retorn de l'estudiant, de l'acompanyant i altres despeses en general.

En cas que el CLIENT cancel·li el viatge i aquesta cancel·lació, sigui per motius de força major, demostrats i documentats, no s'aplicarà cap penalització.

En el cas que alguns dels serveis contractats i anul·lats estiguessin subjectes a condicions econòmiques especials de contractació, les despeses d'anul·lació per desistiment s'establiran d'acord amb les condicions acordades per ambdues parts.

8.- Cancel·lació del Programa per no arribar al nombre mínim previst de persones inscrites

Els Programes han de tenir el mínim de participants (15) o l'especificat en cada un d'ells. De manera, que la seva realització resta condicionada a l'obtenció d'aquests mínims indicats. En el cas que no s'assoleixi el nombre mínim de participants, Opera Serveis notificarà per escrit al CLIENT, amb un mínim de deu dies d'antelació a la data d'inici del programa, que el Programa ha estat anul·lat. En aquest cas es retornarà el 100% de l'import.

9.- Alteracions

a) Si abans de la sortida del viatge, Opera Serveis es veu obligada a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte, ho ha de comunicar immediatament al CLIENT, bé directament o mitjançant els seus agents.

b) El CLIENT que rebí la comunicació de la modificació significativa d'algun element essencial del contracte, tindrà la facultat de resoldre el contracte sense penalització o bé acceptar la modificació, que passarà a ser part del contracte amb l'especificació exacta de les variacions, i de la possible incidència de les mateixes en el preu. El CLIENT haurà de comunicar per escrit la seva decisió a Opera Serveis (fins i tot a través de l'agent), en el termini dels 3 dies següents a la notificació de la modificació i si no ho fes, s'entendrà que opta per la resolució del contracte sense penalització, llevat que efectivament realitzi el viatge amb les modificacions introduïdes, el que es considera una acceptació tàcita del contracte modificat.

c) En el cas que el CLIENT opti per resoldre el contracte, a l'empara del que preveu l'apartat b), o que Opera Serveis cancel·li el viatge, abans de la data de sortida acordada, per qualsevol motiu que no sigui imputable al CLIENT, aquest tindrà dret, des del moment en què es produeixi la resolució del contracte, al reemborsament de totes les quantitats pagades d'acord amb aquest. I, si escau, la indemnització de danys i perjudicis.

d) No hi ha obligació d'indemnitzar a càrrec d'Opera Serveis en els següents supòsits: a) Quan la cancel·lació es degui al fet que el nombre de persones inscrites al viatge combinat sigui inferior a l'exigit i així es comunicui per escrit al CLIENT amb una antelació mínima de deu dies hàbils anteriors a la data d'inici del viatge; b) Quan la cancel·lació del viatge es degui a motius de força major.

e) En el cas que, després de la sortida del viatge, Opera Serveis no subministri o comprovi que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte, adoptarà les solucions adequades per a la continuació del viatge, sense suplement de preu per al CLIENT, i, si escau, abonarà a aquest últim l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades. Si el CLIENT continua el viatge amb les solucions donades per Opera Serveis, es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes.

f) Si les solucions adoptades per Opera Serveis fossin inviàbles o el CLIENT no les acceptés per motius raonables, aquell haurà de facilitar a aquest, sense suplement de preu, un mitjà de transport equivalent a l'utilitzat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, sense perjudici de la indemnització que, si s'escau sigui procedent.

g) En cas de reclamació, Opera Serveis, haurà d'actuar amb diligència per trobar solucions adients.

10.- Usos i costums dels països en què es desenvolupen els Programes i Normes d'obligat compliment durant el desenvolupament del Programa

El CLIENT viatger s'ha d'adaptar a la forma de vida i els costums, les normes i usos, el menjar, els horaris, les distàncies i l'estil de vida del país de destinació en el qual es desenvolupa el Programa contractat. El CLIENT es compromet a respectar les lleis del país de destinació, així com de les normes de disciplina de les diverses organitzacions, escoles, centres, universitats, etc. que col·laboren amb Opera Serveis a la realització d'aquest Programa i que s'expliquen i/o es lliuren a l'estudiant.

En els programes de joves menors, està prohibit als participants mantenir relacions sexuals durant la durada del viatge, el consum de begudes alcohòliques i fumar. El participant es compromet a respectar i complir les normes de bon comportament i de disciplina generals. L'incompliment de les normes donarà lloc a l'expulsió directa del participant sense opció a devolució econòmica. El viatge de tornada serà a càrrec del CLIENT i s'haurà de produir immediatament. En cas de nous incidents durant el temps transcorregut entre l'expulsió i la tornada, la responsabilitat recau directament en el CLIENT.

En cap programa (ni els de joves ni els d'adults) no està permès el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei així com l'apropiació indeguda d'objectes. L'incompliment d'aquestes normes, actes de gamberisme, agressions o desperfectes en les instal·lacions o el material, donarà lloc a l'expulsió directa del participant. En aquest cas, el participant o bé els representants legals, si és menor, es comprometen a assumir totes les despeses originades per la seva tornada al marge de qualsevol altra responsabilitat.

La responsabilitat davant el CLIENT serà solidària de quants empresaris, siguin organitzadors o detallistes, concorrin conjuntament en el contracte de qualsevol classe i sense importar tampoc les relacions que hi hagi entre ells, sense perjudici del dret de repetició de qui respongui davant el CLIENT i usuari, davant a qui sigui imputable l'incompliment o compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

Els organitzadors i detallistes de viatges combinats respondran, així mateix, dels danys soferts pel CLIENT i usuari com a conseqüència de la no execució o execució deficient del contracte. Aquesta responsabilitat cessarà quan succeeixi alguna de les següents circumstàncies:

1. Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
2. Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i siguin de caràcter imprevisible o insuperable.
3. Que els defectes es deguin a motius de força major o alguna circumstància que el detallista o, si s'escau l'Organitzador, malgrat haver emprat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar. No obstant això, en els casos d'exclusió de responsabilitat per donar-se alguna de les circumstàncies previstes en els números 2, 3 i 4 l'organitzador i el detallista que siguin parts en el contracte del viatge combinat estaran obligats a prestar la necessària assistència al CLIENT que es trobi en dificultats.

11.2. Límits del rescabament per danys.

Pel que fa al límit del rescabament pels danys que resultin de l'incompliment o de la mala execució de les prestacions incloses en el viatge combinat, s'estarà al que disposen els convenis internacionals sobre la matèria.

12.- Equipatges

A tots els efectes i pel que al transport terrestre es refereix, s'entendrà que l'equipatge i altres estris personals de l'usuari els conserva amb si mateix, qualsevol que sigui la part del vehicle en què vagin col·locats, i que es transporta per compte i risc del usuari. Es recomana als usuaris que estiguin presents en totes les manipulacions de càrrega i descàrrega dels equipatges.

Pel que fa al transport aeri, ferroviari, marítim o fluvial de l'equipatge, són d'aplicació les condicions de les companyies transportadores, sent el bitllet de passatge el document vinculant entre les esmentades companyies i el passatger. En el supòsit de patir algun dany o pèrdua, el CLIENT haurà de presentar, a l'acte, l'oportuna reclamació a la Companyia de Transports. De no ser presentat al seu moment, les Companyies de transports no es faran responsables. L'Agència organitzadora es compromet a prestar l'oportuna assistència als clients que es puguin veure afectats per alguna d'aquestes circumstàncies.

13.- Passaports, visats i documentació

Tots els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis, inclosos els adults, hauran de portar en regla la documentació personal: Passaport individual i DNI acompanyat de carta d'autorització davant la policia (només els menors d'edat). L'obtenció dels visats, quan la legislació del país en què es desenvolupi el Programa així ho requereixi, correrà a compte del CLIENT. En cas de ser denegada per alguna Autoritat la concessió de visats, per causes particulars de l'usuari, o ser denegada l'entrada al país per no tenir els requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació exigida, o per no ser portador de la mateixa, Opera serveis declina tota responsabilitat per fets d'aquesta índole, corrent a càrrec del CLIENT qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als casos de desistiment voluntari de serveis.

14.- Assegurances

Els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis a l'estranger podran contractar, si ho desitgen la cobertura d'una assegurança multi assistència, segons les condicions de la pòlissa de l'assegurança subscrit per Opera Serveis (ServeisEducatius Fonts, SL) amb l'empresa asseguradora Inter Mundial XXI, SL, Studyplus ESBET 008.585 i Anul·lació Plus 1-26-5245976 o, si no amb una altra companyia. Al despatx d'Opera Serveis hi ha un exemplar de la pòlissa per a la consulta, a disposició del CLIENT. L'assegurança haurà de ser contractada en el moment de la signatura de la inscripció. Opera Serveis es limita a subscriure una pòlissa d'assegurances com a prenedor, designant com a beneficiaris al Client, sense assumir, en cap cas, la mediació o representació. El CLIENT podrà contractar, per compte propi, un altre assegurança però haurà d'informar i presentar a Opera Serveis la documentació acreditativa. L'assistència i cobertures de l'assegurança del CLIENT han de ser del mateix rang o superior a les d'Opera Serveis.

15.- Tractament mèdic i / o quirúrgic

El CLIENT haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic o règim alimentari específic (intoleràncies, al·lèrgies, etc.) durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya els documents d'Inscripció al Programa és veritable i completa. En cas contrari, Opera Serveis queda eximit de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la inexactitud d'aquestes informacions.

En el cas que un client menor d'edat es trobi en una situació de necessari tractament mèdic, i/o ser internat i/o ser intervingut quirúrgicament sense que Opera Serveis hagi pogut posar-se en contacte amb els seus pares o representants legals, Opera Serveis queda autoritzada per prendre les mesures que consideri oportunes per a la salut del CLIENT, d'acord amb el diagnòstic i consell facultatiu corresponent.

16.- Persones amb mobilitat reduïda

Les persones amb mobilitat reduïda, abans de procedir a la sol·licitud de reserva, hauran de posar en coneixement d'Opera Serveis aquesta situació, a fi de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques del mateix. O fins i tot de l'adaptabilitat d'Opera Serveis a la circumstància particular del/a viatger/a.

D'acord amb el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, "tota persona la mobilitat de la que per participar en el viatge estigui reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal) , discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i per la seva situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants del viatge".

17.- Persones amb alteracions dietètiques (celíacs o amb al·lèrgies alimentàries) i/o Necessitats Educatives Específiques (TDA-H, etc.)

Opera Serveis té àmplia experiència en tractar joves amb intoleràncies, al·lèrgies i/o altres necessitats específiques. Abans de procedir a la sol·licitud de reserva, el client haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis la situació, amb l'objectiu de garantir que Opera Serveis es pugui adaptar a aquestes necessitats específiques i organitzar el viatge de la manera més adequada i acurada envers la salut del/la viatger/a.

18.- Jocs electrònics, telèfons, MP3, iPod, iPad, ordinadors, etc

Es podran portar telèfons / MP3 amb la finalitat d'incloure, si cal, àudio guies facilitades per Opera Serveis per ajudar a realitzar alguna activitat en les destinacions per a joves. Tanmateix, les trucades poden ser molt cares. Es recomana no portar altres aparells electrònics amb finalitats diferents. En cas de fer-ho, queda completament prohibit utilitzar-los durant les classes lectives, en el transcurs de les visites, culturals o en les ocasions en què es posi en perill la seguretat del / la viatger / a o bé en què li impedeixi realitzar l'activitat adequadament mentre durin els àpats i sempre que els Educadors o la Direcció ho sol·licitin. En cas reiterat de l'ús de l'aparell, l'Organitzador es reserva el dret de retirar-lo i retenir-lo fins a la tornada.

Finalment, no s'aconsella portar al viatge, iPad o similars per diverses raons: La filosofia d'Opera Serveis és prioritzar les relacions entre els integrants del grup viatger i amb la família amfitriona i alhora estar centrats en el propi viatge i en els seus objectius de aprenentatge. Opera Serveis té, i puntualment pot posar a disposició de l'alumnat, ordinadors. També cal tenir en compte que a les escoles tindran accés als ordinadors de les aules, circumstància que els facilitarà poder comunicar puntualment amb amics i familiars.

Opera Serveis no es fa responsable de possibles trencaments, accidents, pèrdues o robatoris d'iPad i telèfons mòbils i en general qualsevol aparell electrònic esmentat o no en aquestes Condicions Generals.

19.- Agents

En cas que Opera Serveis ofereixi els seus programes a través d'Agents, és responsabilitat d'aquests informar correctament sobre el funcionament i desenvolupament dels Programes, pel que Opera Serveis no es responsabilitza de qualsevol altra explicació diferent que s'hagi pogut publicar o oferir al CLIENT quan se li informava.

20.- Reclamacions

En els casos d'incompliment o de defectes en l'execució dels serveis contractats, el CLIENT haurà de notificar per escrit a Opera Serveis tan aviat sigui possible, ("in situ" o durant els 30 dies següents a la finalització del viatge). L'Organitzador ha d'examinar, tan aviat sigui possible i de bona fe, les reclamacions presentades i disposarà de trenta dies naturals per donar resposta a la reclamació plantejada pel consumidor, termini que començarà a comptabilitzar l'endemà de la presentació de la reclamació davant Opera Serveis. Si la resposta d'Opera Serveis no fos satisfactòria, el CLIENT pot exercir les accions oportunes. El termini de prescripció de les accions per a formular reclamacions derivades del present contracte serà el de dos anys, de conformitat amb el que estableix l'article 164 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

21.- Autorització de cessió de dades

En atenció al fet que resulta imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades personals relatives al participant, que han de conèixer les empreses o entitats col·laboradores d'Opera Serveis, el participant autoritza expressament que puguin ser cedides.

22.- Protecció de dades de caràcter personal

A efectes de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre de Protecció de dades de caràcter personal, Opera Serveis, informa al CLIENT que les seves dades personals seran objecte de tractament en un fitxer automatitzat, la finalitat del qual és la gestió i seguiment de l'activitat formativa en la qual participa, l'enviament d'informació sobre els productes, serveis i promocions que Opera serveis pugui disposar a través de comunicacions comercials, incloses les comunicacions electròniques a efectes de la Llei 34/2002 de serveis de la Societat de la Informació. L'informem de la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, mitjançant sol·licitud escrita i signada, en els terminis establerts en la legislació vigent, dirigint-se a SERVEIS EDUCATIUS FUENTES, SL, Fom del Vidre, 18 1r 1a, (08800) Vilanova i la Geltrú, Barcelona o mitjançant la tramesa d'un correu electrònic a l'adreça: opera@operaserveis.com.

23.- Vigència

La vigència dels preus del dossier serà de l'1 de febrer al 15 de maig de 2017. La inscripció posterior a aquestes dates pot tenir variacions en el preu que caldrà consultar abans de contractar el Programa.

Data d'edició del present document: 01/02/17

24.- Acceptació d'aquestes condicions

L'opció per part dels CLIENTS d'operar les seves reserves mitjançant Opera Serveis pressuposa l'acceptació per part dels mateixos de totes les condicions aquí contingudes, així com les pròpies que regeixen cada una de les destinacions operats mitjançant la nostra organització.

25.- Resolució de conflictes

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable

26.- Contracte a través del correu electrònic

El consumidor tindrà dret a desistir del contracte durant un període de catorze dies naturals, des de la seva celebració.

Signatura del pare / mare o tutor / a legal

Signatura de l'Organitzador / Agent

DADES MÈDIQUES I DE COSTUMS

Per poder tenir en compte aspectes importants de la salut i benestar de l'alumnat, s'ha d'emplenar aquest full. És important la veracitat del que s'escriu o bé s'omet; en cas de necessitar atenció mèdica i també alhora de planificar i realitzar els menús ens basarem en el que tot seguit s'hagi anotat.

1. Medicaments i/o tractament mèdic especial. Especifiquin nom, dosi i freqüència.
.....
2. Dieta específica? Celiaca, vegetariana...
Al·lèrgies, intoleràncies o bé aliments que voldria evitar (sempre que sigui possible).
.....
3. Mareigs:
.....
4. Necessita atenció especial a causa de circumstància familiar o per altres necessitats específiques especials?
.....
5. Observacions generals per tenir en compte:
.....

Firma del pare/mare o tutor/a legal

_____ de _____ de 2017

COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT I COL·LABORACIÓ DE L'ALUMNAT MENOR D'EDAT

En/na _____ es compromet a mostrar-se responsable i a col·laborar durant tota l'Estada. També a comentar i arribar a consens sobre tot allò que l'inquieti, preocupi o desagradi. En definitiva, a procurar tenir una actitud que ajudi l'harmonia del grup. Finalment, complir les normes i els valors de convivència generals descrits a continuació:

- Per a una major seguretat, durant tot el viatge, portaré la identificació. No sortiré de casa indocumentat/da. Sé que és obligatori que dugui en tot moment les dades personals, les dades de la residència i el telèfon de contacte del seu tutor/a o responsable.
- Durant les estones lliures, seguiré aquest lema: "ni aniré sol/a, ni deixaré que cap company/a hi vagi".
- Notificaré al/la tutor/a responsable d' Opera qualsevol problema que sorgeixi en qualsevol lloc i moment.
- Sé que als vespres, cal respectar l'hora de fer silenci establerta per les normes de la Residència i/o família acollidora que Opera Serveis m'han adjudicat.
- Sé que no està permès consumir begudes alcohòliques ni el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei així com l'apropiació indeguda d' objectes que no siguin de la meua pertinença. Sóc coneixedor/a de l'**apartat núm. 10** de les Condicions Generals i em comprometo a respectar-lo, aquest i la resta.
- Sé que per la meua seguretat cal que eviti qualsevol conducta desordenada, irresponsable o temerària que pugui ocasionar-me problemes o amenaçar la meua integritat física i la de qualsevol membre del grup.
- És la meua responsabilitat llevar-me a l'hora i tenir cura d'endreçar l'habitació. Ventilar-la. Recollir la roba bruta i mantenir-la en ordre. Demanaré ajuda si em cal.
- He de ser responsable amb la higiene personal diària.
- He de responsabilitzar-me de ser puntual a totes les activitats.
- Cal que col·labori en aquelles activitats que em proposin, encara que alguna d'elles no m'agradi gaire.
- Sé que he de col·laborar en les tasques diàries de grup i m'hi comprometo a fer-ho tant bé com sàpiga.
- Sé que cal respectar els espais d'ús comú de la residència, les escoles, els transports... etc. També que cal tractar respectuosament a les persones, els llocs i el material que usi.
- He de ser coherent i conseqüent amb l'esforç dels pares i aprofitar al màxim l'oportunitat que m'ofereixen amb aquest viatge.
- Cal que m'interessi al màxim en l'aprenentatge de l'anglès i l'aprofitament, amb el meu esforç, de tota l'experiència (de cultura, de col·laboració, de coneixement de noves organitzacions, de nous menjars... etc.) mentre dura el viatge.

Som coneixedors d'aquest compromís i signem:

Alumne/a:

Pare/mare/tutor/a legal

_____ de _____ de 2017