

## INSCRIPCIÓ ESTADES A L'ESTRANGER 2019

### Dades personals de l'alumne/a:

Nom:..... Cognoms:.....  
 Data de naixement:..... Núm. de DNI i de passaport:.....  
 Adreça:..... Població:.....  
 Codi postal:..... Província:.....  
 Correu electrònic de l'estudiant:..... Mòbil:.....

### Dades de la família (pare, mare, tutors legals)

Nom del pare:..... DNI:..... Mòbil:.....  
 Correu electrònic:..... Professiò:.....  
 Nom de la mare:..... DNI:..... Mòbil:.....  
 Correu electrònic:..... Professiò:.....  
 Tenen altres fills, quants?..... De quines edats?.....

### Dades acadèmiques de l'alumne/a

Col·legi:.....Nivell.....  
 Població:.....Nom del/de la professor/a d'idiomes.....  
 Estudia idiomes fora de l'escola?.....Quins?.....  
 Ha realitzat algun curs d'idiomes a l'estranger? Amb quina organització?.....  
 Quant temps?.....

### Autorització materna/paterna o tutors legals

En/na.....amb el DNI núm.....  
 Autoritzo al meu/va fill/a ..... a assistir a l'Estada Educativa a Anglaterra acceptant totes les Condicions Generals que Opera Serveis (Serveis Educatius Fuentes, SL) adjunta a aquesta inscripció **i de les quals en signo cada full.**

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei Nacional 3/2018 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, S.L. amb domicili al c. Forn del Vidre, 18 1r 1a (08800)Vilanova i la Geltrú (Barcelona)Tel: 93 893 71 18, Email: opera@operaserveis.com i la Web <https://www.operaserveis.com>

Serveis Educatius Fuentes, S.L. l'informa que la finalitat del tractament de les seves dades és la inscripció i el seguiment administratiu i comptable del servei d'estada a l'estranger, així com mantenir-lo informat dels possibles canvis i millores que es puguin produir. Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciti la cancel·lació del servei o l'activitat. Les dades són tractades en relació a la base al consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades podran ser cedides o comunicades, si escau, a entitats bancàries per a la realització de cobraments o pagaments, així com a requeriment de l'Autoritat pertinent.

Vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o, si s'escau, oposició. Per exercitar els drets haurà de presentar un escrit en l'adreça a dalt ressenyada. Haurà d'especificar quin d'aquests drets sol·licita que sigui satisfet i haurà d'acompanyar-se de la fotocòpia del DNI o document d'identificació equivalent. En cas que actués mitjançant representant, legal o voluntari, haurà d'aportar també document que acrediti la representació i document d'identificació d'aquest.

Així mateix, en cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Com a prova de conformitat amb quant s'ha manifestat sobre el tractament de les meves dades personals, signo la present.

Nom, NIF/NIE i signatura de la mare, pare o tutor/a legal

**Si us plau, marquin amb una X el curs desitjat:**

Tots els preus tenen l' IVA inclòs. La inscripció està inclosa en el preu final.

**PROGRAMES, durada, preu i quota de reserva o inscripció**

- Manchester en residència, 2 setmanes:** 2995,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en residència, 3 setmanes:** 3.550,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en família, 2 setmanes:** 2.850,00 € (Inscripció de 600 €)
- Manchester en família, 3 setmanes:** 3.350,00 € (Inscripció de 600 €)
- Futbol Bobby Charlton, 2 setmanes:** 2995,00 € (Inscripció de 600 €)
- Futbol Bobby Charlton, 3 setmanes:** 3.600 € (Inscripció de 600 €)
- Buxton 2 setmanes:** 3075 € (Inscripció de 600 €)
- Buxton 3 setmanes:** 3670 € (Inscripció de 600 €)

\*Serveis Educatius Fuentes, S.L inscrit en el registre mercantil de Barcelona. Volum 38327-llibre 322055, foli 0001, full 322055  
NIF: B-64.120.611. Serveis Educatius Fuentes - Agencia de viatges GC-003660.

**Modalitats de pagament**

Transferència mensual (Si us plau, ressenyin els terminis i les quantitats)\*

Transferència complerta (Si us plau ressenyin la data de la transferència)\*

\*La concreció de data i quantitat ens ajuda en les nostres previsions. En cas de dubte ens posarem en contacte amb vostès.

**IBAN SERVEIS EDUCATIUS FUENTES: ES07 0182 6720 17 0202031414**

**DADES MÈDIQUES I/O DE COSTUMS**

Per poder tenir en compte aspectes importants de la salut i benestar de l'alumnat, ens cal que contestin seriosament i fidedigna les següents qüestions que els plantegem. **És important la veracitat** del que s'escriu donat que en cas de necessitar atenció mèdica i també a l'hora de planificar i realitzar els menús ens basarem en el que tot seguit s'hagi anotat. En cas contrari Opera Serveis no es fa responsable de possibles conseqüències derivades de no haver emplenat adequadament aquest qüestionari.

1- Medicaments i/o tractament mèdic especial. Especifiquin nom, dosi i freqüència.

.....  
.....

2- Cal alguna dieta específica? Celíaca , vegetariana... o bé presenta al·lèrgies, intoleràncies o bé hi ha aliments que voldria evitar (sempre que sigui possible).

.....  
.....

3- Mareigs, cefalees, migranyes, vertígens...

.....  
.....

4- Necessita atenció especial a causa de circumstància familiar o per altres necessitats específiques especials?

.....  
.....

5- Observacions generals per tenir en comte

.....  
.....

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor/a legal

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei Nacional 3/2018 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, S.L. amb domicili al carrer Forn del vidre, 18 1r 1a de (08800) Vilanova i la Geltrú (Barcelona) Tèl:93 893 71 18, Email:opera@operaserveis.com i la Web <https://www.operaserveis.com> Serveis Educatius Fuentes, S.L. l'informa que la finalitat del tractament de les seves dades és el seguiment en relació a la salut i benestar dels participants. Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciti la cancel·lació del servei o l'activitat. Les dades són tractades en relació a la base al consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades podran ser cedides o comunicades, si escau, a centres de salut per la realització d'actuacions sanitàries, així com a requeriment de l'Autoritat pertinent Vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o, si s'escau, oposició.

Per exercitar els drets haurà de presentar un escrit en l'adreça a dalt ressenyada. Haurà d'especificar quin d'aquests drets sol·licita que sigui satisfet i haurà d'acompanyar-se de la fotocòpia del DNI o document d'identificació equivalent. En cas que actués mitjançant representant, legal o voluntari, haurà d'aportar també document que acrediti la representació i document d'identificació d'aquest.

Així mateix, en cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Com a prova de conformitat amb quant s'ha manifestat sobre el tractament de les meves dades personals, signo la present.

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor/a legal

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

### **CONSENTIMENTS PER L'ENVIAMENT DE COMUNICACIONS COMERCIALS**

Realització de comunicacions comercials per enviar informació o fer campanyes de promoció o publicitat dels nostres productes i serveis.

Les dades facilitades en aquesta inscripció podran esser utilitzades per a l'enviament de butlletins (newsletters), ja siguin de manera digital o en paper, on s'informa dels nostres productes o serveis.

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei Nacional 3/2018 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, S.L. amb domicili Forn del Vidre, 18 1r 1a 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona) Tel: 93 893 71 18, Email: [opera@operaserveis.com](mailto:opera@operaserveis.com) i la Web <https://www.operaserveis.com> Serveis Educatius Fuentes, S.L. l'informa que la finalitat del tractament de les seves dades és per l'enviament de comunicacions "New Letter" . Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciti la cancel·lació del servei o l'activitat. Les dades són tractades en relació a la base al consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades no seran cedides a tercers.

Vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o, si s'escau, oposició. Per exercitar els drets haurà de presentar un escrit en l'adreça a dalt ressenyada. Haurà d'especificar quin d'aquests drets sol·licita que sigui satisfet i haurà d'acompanyar-se de la fotocòpia del DNI o document d'identificació equivalent. En cas que actués mitjançant representant, legal o voluntari, haurà d'aportar també document que acrediti la representació i document d'identificació d'aquest.

Així mateix, en cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Com a prova de conformitat amb quant s'ha manifestat sobre el tractament de les meves dades personals, signo la present.

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor/a legal:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## **CONSENTIMENTS PEL TRACTAMENT DE LES IMATGES**

A través del present document, i de conformitat amb la legislació del Menor, OPERA SERVEIS informa que durant el transcurs de l'ESTADA EDUCATIVA, es realitzen diverses edicions o publicacions [entre les quals s'inclouen fotografies de l'alumnat]dirigides, principalment, als Pares i/o Mares o representants legals, i a la comunitat relacionada amb OPERA SERVEIS. Així mateix, també són utilitzades imatges de l'alumnat en la composició d'arxius gràfics o vídeos gràfics, elaborats per informar i/o donar a conèixer diverses activitats organitzades per OPERA SERVEIS.

El tractament de les imatges de l'alumnat s'efectua amb serios respecte cap a la persona i els drets del menor, de conformitat amb la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, i a la pròpia imatge, així com amb la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, eliminant qualsevol captació o filmació que pogués atemptar aquests drets fonamentals. Les imatges no són utilitzades per a altres finalitats diferents als expressades, ni són cedides a terceres persones, excepte les autoritzades al tractament o les exigibles legalment.

En relació amb l'anterior, OPERA SERVEIS tractarà les imatges de l'alumnat, en els diversos suports digitals o analògics, per a la finalitat informativa, incloent-se en tractaments degudament protegits, amb les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, de conformitat amb Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei Nacional 3/2018 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciti la cancel·lació del servei o l'activitat. Les dades són tractades en relació a la base al consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades no seran cedides o comunicades a tercers.

En cas de no tenir el consentiment explícit d'aquest apartat, abans de la sortida, s'entendrà que no s'autoritza a OPERA SERVEIS al seu ús i es procedirà a ocultar el rostre dels seus fills/es en les fotografies publicades.

El Sr./La Sra. ...., amb DNI ..... **AUTORITZA EXPLÍCITAMENT** al fet que la imatge o dades d'identificació del/de la seu/seva fill/a .....pugui aparèixer en les fotografies corresponents a activitats organitzades per OPERA SERVEIS.

Autoritzem explícitament a ser inclosos en un grup de WhatsApp, creat exclusivament per a comunicacions entre adults/es, pares, mares i/o tutors legals de l'alumnat inscrit en el viatge de Manchester 2019, amb els números de telèfon:.....entenent així mateix que aquest grup de WhatsApp quedarà no operatiu com a grup de comunicació passada la cloenda del viatge.

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutora legal

Amb la present, entendrà que s'autoritza de forma expressa a OPERA SERVEIS per realitzar el tractament de les imatges, única i exclusivament, per a les esmentades finalitats, durant l'ESTADA EDUCATIVA.

En tot cas, el Pare i/o Mare, o representant legal del menor, podrà revocar el consentiment o oposar-se al tractament de la imatge, o exercitar els drets d'accés, modificació, cancel·lació, i si escau, oposició a qualsevol moment, enviant una sol·licitud per escrit, acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI dirigida a: OPERA SERVEIS, c. Forn del vidre núm. 18 1r 1a, 08800 – VILANOVA I LA GELTRÚ .

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutora legal

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## COMPROMÍS DE RESPONSABILITAT I COL-LABORACIÓ DE L'ALUMNAT VIATGER

En/na \_\_\_\_\_ viatger/a de l'Estada 2019, em comprometo a mostrar-se responsable i a col·laborar mentre duri el viatge. També a comentar i a arribar a consens sobre tot allò que m'inquieti, preocupi o desagradi. En definitiva, a procurar tenir una actitud proactiva que m'ajudi a mi i a mantenir l'harmonia del grup. Finalment, complir les normes i els valors de convivència generals comentats en les reunions i també els descrits a continuació:

1- Per a una major sempre portaré la identificació que Opera serveis m'ha. Sé que és obligatori que dugui en tot moment les dades personals, les dades de la residència i el telèfon de contacte del/a meu/a responsable.

2- Sempre seguiré aquest lema: "ni aniré sol/a, ni deixaré que cap company/a hi vagi".

3- Notificaré al/la responsable d'Opera Serveis qualsevol problema que sorgeixi en qualsevol lloc i moment amb l'objectiu de trobar solucions que ajudin en la bona convivència general.

4- Sóc coneixedor/a que als vespres, cal respectar l'hora de fer silenci establerta per les normes de la Residència i/o de la família acollidora on estic allotjat/a.

5- Sé que no està permès consumir begudes alcohòliques ni tampoc el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei així com tampoc l'apropiació indeguda d' objectes que no siguin de la meua pertinença. Sóc coneixedor/a de l'**apartat núm. 10** de les Condicions Generals en concret i de la resta en general i em comprometo a respectar-les totes.

6- Sé que per la meua seguretat cal que eviti qualsevol actitud i/o conducta desordenada, irresponsable o temerària que pugui ocasionar-me problemes o amenaçar la meua integritat física o la de qualsevol membre del grup.

7- És la meua responsabilitat llevar-me a l'hora i tenir cura d'endreçar l'habitació. Ventilar-la. Recollir la roba bruta i mantenir-la en ordre. Demanaré ajuda si em cal.

8- He de ser responsable amb la higiene personal diària. També en la cura del meu aspecte que haurà de ser l'adequat a cada lloc i moment. Sé que puc demanar orientació o bé consell.

9- He de responsabilitzar-me de ser puntual a totes les activitats.

10- M'he d'esforçar a col·laborar en aquelles activitats que se'm proposin, encara que alguna d'elles no m'agradi gaire o bé que en aquell moment no em vingui massa de gust.

11- Sé que he de col·laborar en les tasques diàries de grup i m'hi comprometo a fer-ho tant bé com pugui i sàpiga. Sé que rebré l'ajuda que em calgui per part dels/les meus/es educadors/es.

12- Sé que cal respectar els espais de la residència, les escoles, els transports... etc. També que cal tractar respectuosament a les persones, els llocs i el material que usi.

13- He de ser coherent i conseqüent amb l'esforç dels pares i aprofitar al màxim l'oportunitat que m'ofereixen amb aquest viatge.

14- Cal que durant tot el viatge m'esforci i m'interessi al màxim en l'aprenentatge de l'anglès i en l'aprofitament de tota l'experiència: de cultura, de col·laboració, de coneixement de noves organitzacions, de nous menjars... etc.

15- Finalment, i per evitar mals entesos, em comprometo a conèixer les normes generals del viatge abans d'iniciar-lo. Sé que puc demanar ajuda SEMPRE que em calgui i em comprometo a fer-ho.

16- Vull afegir.....

Coneixedors d'aquest compromís, signem en senyal d'acord:

Alumne/a:

Pare/mare/tutor i/o representant legal

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## **CONDICIONS GENERALS**

Als efectes de les presents Condicions Generals, el dossier és el document informatiu al qual aquestes s'incorporen. El Programa és la descripció del viatge combinat contingut al dossier que constitueix l'objecte del contracte del mateix. El dossier inclou informació sobre els diferents Programes, destinacions, durada i calendari, mitjans de transport, característiques de l'allotjament, preus del mateix, i, en general, la informació necessària i adequada sobre les característiques dels esmentats programes.

La informació continguda en el dossier és vinculant per a Opera Serveis llevat que succeeixi alguna de les següents circumstàncies:

- a) Que els canvis de l'esmentada informació s'hagin comunicat clarament per escrit al consumidor abans de la celebració del contracte.
- b) Que posteriorment es produeixin modificacions, previ acord per escrit entre les parts contractants.
- c) Que es produeixi un cas de força major, entenent que són circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

### **1.- Legislació jurídica aplicable al contracte de Programes d'Opera Serveis i acceptació de les Condicions Generals.**

Les presents Condicions Generals estan subjectes a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de la Contractació, el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i el Codi Civil.

Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de Programes d'Opera Serveis i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte o que constin en la documentació facilitada simultàniament a la subscripció del contracte.

A efectes d'aquest contracte es considera CLIENT, al participant en els Programes d'Opera Serveis, independentment de si el mateix subscriu el contracte en nom seu o mitjançant representant legal.

### **2.- Organització.**

L'organització d'aquest Programa està realitzada per l'empresa SERVEIS EDUCATIUS FUENTES S.L. (OPERA SERVEIS), amb C.I.F. B-64120611, amb domicili al carrer Forn del Vidre 18, 1r 1a, (08800) Vilanova i la Geltrú, Barcelona. Serveis Educatius Fuentes - Agencia de viatges GC-003660.

### **3.- Preu.**

El preu final del Programa per persona, i les seves incursions, es trobaran a les condicions particulars del Programa contractat, lliurades al client.

#### **3.1. Revisió de preus.**

Opera Serveis es compromet a mantenir els preus dels seus programes. Els Programes anomenats "tot inclòs" tenen el preu tancat. En totes les propostes sempre es concreta què inclou i què no inclou el preu.

Els preus dels Programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alçada com a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de les divises i els impostos aplicables segons les condicions generals de la butlleta de l'any en curs. Fora de la Zona euro, el cost dels programes estan calculats sobre la cotització de la lliura esterlina. Tots els preus tenen inclòs l'IVA. Las variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit, alhora que aquest pot fer desistiment del programa en cas que aquest increment sigui superior al 10% o bé acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà el preu del Programa a l'alta en els vint (20) dies anteriors a la data de l'inici del mateix, respecte de les inscripcions ja realitzades.

#### **3.2. Exclusions.**

##### **3.2.1. El preu del viatge combinat no inclou.**

Els joves participants en les Estadets Educatives a Manchester, en concret, tenen cobert tot el cost del programa, menys les rentadores que són discrecionals. Els diners de butxaca els permetrà tenir algun caprici i comprar obsequis. Opera Serveis demana prudència i austeritat. Cal tenir en compte que en alguns països tot pot resultar més car. Recordem que al Regne Unit la moneda és la lliura esterlina. S'aconsella portar els diners canviats des de l'origen. Opera Serveis s'ofereix a ajudar en l'administració si els pares ho demanen. El viatge a Anglaterra es realitza en vol directe. El preu del curs no inclou els àpats que es facin mentre dura el viatge d'anada i fins a fer efectiva la instal·lació en la residència o la família. En el cas d'allotjament en família, tampoc estan inclosos els desplaçaments en taxi o altre mitjà que l'alumnat faci per compte propi en moments puntuals (i sempre informant a l'equip d'educadors d'Opera Serveis).

#### **4.- Quota d'inscripció (reserva de plaça)**

El CLIENT accepta les condicions econòmiques establertes en el Programa identificat en el formulari d'inscripció i que s'adjunta a les presents Condicions Generals, obligant-se a atendre aquestes condicions i a satisfer la totalitat dels pagaments que el programa triat comporti.

La quota de reserva de plaça, que inclou les despeses de gestió i inscripció en tots els Programes i, l'import del bitllet d'avió més taxes en els programes tot inclòs, s'haurà d'abonar en el moment de realitzar la inscripció, no sent objecte de devolució en cap cas, excepte els justificats com a força major. El CLIENT no es considerarà inscrit al curs, ni amb dret a reserva de vol, etc., fins que no ingressi l'esmentada quota en el compte de Serveis Educatius Fuentes, SL i lliuri el justificant i la inscripció emplenada i signada a Opera Serveis . Aquesta quota està inclosa en el preu del viatge.

#### **5.- Pagaments.**

Es faran mitjançant transferència i respectant els terminis que el CLIENT ha establert i que ressenyarà en l'apartat "Modalitat de Pagament" del dossier. Les transferències es faran entre els dies 1 i 5 de cada mes. En cas de ser escollida la modalitat de pagament totalment fraccionat, es dividirà el cost del viatge entre els mesos que resten per marxar, sent l'últim mes a computar el mes de juny. En aquest cas no hi haurà cap recàrrec addicional.

Ex: Si un alumne/a s'inscriu el 28 de març all curs de 3 setmanes en residència a Manchester, s'hauran d'ingressar els 600 € en el moment de la inscripció, 983 € a l'abril, 983 € al maig i els € 984 restants al juny.

Les inscripcions confirmades amb la inscripció pagada entre febrer i març, tindran la compensació d'un descompte que s'especificarà en el Programa i que s'aplicarà en la factura final corresponent.

En cas de no fer el pagament del preu total del Programa contractat en les condicions assenyalades, s'entendrà que el CLIENT desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions que preveu l'apartat 7 de les presents Condicions Generals.

#### **6.- Recàrrecs per canvis.**

Quan el CLIENT sol·liciti canvis després d'haver fet la inscripció o mentre s'estigui realitzant el Programa, els haurà de sol·licitar per escrit. Aquests canvis rebran la consideració de servei addicional i incrementaran el cost del viatge en 80 € en concepte de tràmit de reprogramació. A més haurà d'abonar les possibles diferències en el preu ocasionades pel canvi en el Programa contractat inicialment.

#### **7.- Cancel·lació, no presentació i / o abandonament del Programa per part del consumidor.**

En tot moment el client pot desistir del Programa contractat i haurà de notificar-ho per escrit a Opera Serveis, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagi pagat, tant si es tracta del preu total com d'una bestreta. Això no obstant, el CLIENT ha d'abonar a Opera Serveis una indemnització consistent en:

- a.- Les quantitats pactades en les condicions particulars.
- b.- L'import del bitllet d'avió més taxes.
- c.- Les despeses de gestió i cancel·lació.

La no presentació del CLIENT a la data i hora previstes per a la sortida cap al destí on es desenvolupa el Programa contractat, es considerarà abandonament del programa. El CLIENT no tindrà dret a reemborsament quan, un cop s'hagi iniciat el Programa, l'abandoni per voluntat pròpia i/o dels seus pares o representants legals. Opera Serveis no es farà càrrec de les despeses originades pel retorn de l'estudiant, de l'acompanyant i altres despeses en general.

En cas que el CLIENT cancel·li el viatge i aquesta cancel·lació, sigui per motius de força major, demostrats i documentats, no s'aplicarà cap penalització.

En el cas que alguns dels serveis contractats i anul·lats estiguessin subjectes a condicions econòmiques especials de contractació, les despeses d'anul·lació per desistiment s'establiran d'acord amb les condicions acordades per ambdues parts.

#### **8.- Cancel·lació del Programa per no arribar al nombre mínim previst de persones inscrites.**

Els Programes han de tenir el mínim de participants (12/15) o l'especificat en cada un d'ells. De manera, que la seva realització resta condicionada a l'obtenció d' d'aquests mínims indicats. En el cas que no s'assoleixi el nombre mínim de participants, Opera Serveis notificarà per escrit al CLIENT, amb un mínim de deu dies d'antelació a la data d'inici del programa, que el Programa ha estat anul·lat. En aquest cas es retornarà el 100% de l'import.

## **9.- Alteracions.**

a) Si abans de la sortida del viatge, Opera Serveis es veu obligada a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte, ho ha de comunicar immediatament al CLIENT, bé directament o mitjançant els seus agents.

b) El CLIENT que rebi la comunicació de la modificació significativa d'algun element essencial del contracte, tindrà la facultat de resoldre el contracte sense penalització o bé acceptar la modificació, que passarà a ser part del contracte amb l'especificació exacta de les variacions, i de la possible incidència de les mateixes en el preu. El CLIENT haurà de comunicar per escrit la seva decisió a Opera Serveis (fins i tot a través de l'agent), en el termini dels 3 dies següents a la notificació de la modificació i si no ho fes, s'entendrà que opta per la resolució del contracte sense penalització, llevat que efectivament realitzi el viatge amb les modificacions introduïdes, el que es considera una acceptació tàcita del contracte modificat.

c) En el cas que el CLIENT opti per resoldre el contracte, a l'empara del que preveu l'apartat b), o que Opera Serveis cancel·li el viatge, abans de la data de sortida acordada, per qualsevol motiu que no sigui imputable al CLIENT, aquest tindrà dret, des del moment en què es produeixi la resolució del contracte, al reemborsament de totes les quantitats pagades d'acord amb aquest. I, si escau, la indemnització de danys i perjudicis.

d) No hi ha obligació d'indemnitzar a càrrec d'Opera Serveis en els següents supòsits: a) Quan la cancel·lació es degui al fet que el nombre de persones inscrites al viatge combinat sigui inferior a l'exigit i així es comuniqui per escrit al CLIENT amb una antelació superior a deu dies hàbils anteriors a la data d'inici del viatge; b) Quan la cancel·lació del viatge es degui a motius de força major.

e) En el cas que, després de la sortida del viatge, Opera Serveis no subministri o comprovi que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte, adoptarà les solucions adequades per a la continuació del viatge, sense suplement de preu per al CLIENT, i, si escau, abonarà a aquest últim l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades. Si el CLIENT continua el viatge amb les solucions donades per Opera Serveis, es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes.

f) Si les solucions adoptades per Opera Serveis fossin inviables o el CLIENT no les acceptés per motius raonables, aquell haurà de facilitar a aquest, sense suplement de preu, un mitjà de transport equivalent a l'utilitzat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, sense perjudici de la indemnització que, si s'escau sigui procedent.

g) En cas de reclamació, Opera Serveis, haurà d'actuar amb diligència per trobar solucions adients.

## **10.- Usos i costums dels països en què es desenvolupen els Programes i Normes d'obligat compliment durant el desenvolupament del Programa.**

El CLIENT viatger s'ha d'adaptar a la forma de vida i els costums, les normes i usos, el menjar, els horaris, les distàncies i l'estil de vida del país de destinació en el qual es desenvolupa el Programa contractat. El CLIENT es compromet a respectar les lleis del país de destinació, així com les normes de disciplina de les diverses organitzacions, escoles, centres, universitats, etc. que col·laboren amb Opera Serveis en la realització d'aquest Programa i que s'expliquen en la reunió prèvia al viatge i/o que es lliuren a l'estudiant.

En els programes de joves menors, està prohibit als participants mantenir relacions sexuals durant la durada del viatge, el consum de begudes alcohòliques i fumar. El participant es compromet a respectar i complir les normes de bon comportament i de disciplina generals. L'incompliment de les normes donarà lloc a l'expulsió directa del participant sense opció a devolució econòmica. El viatge de tornada serà a càrrec del CLIENT i s'haurà de produir immediatament. En cas de nous incidents durant el temps transcorregut entre l'expulsió i la tornada, la responsabilitat recau directament en el CLIENT.

En cap programa (ni els de joves ni els d'adults) no està permès el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei així com l'apropiació indeguda d'objectes. L'incompliment d'aquestes normes, actes de gamberrisme, agressions o desperfectes en les instal·lacions o el material, donarà lloc a l'expulsió directa del participant. En aquest cas, el participant o bé els representants legals, si és menor, es comprometen a assumir totes les despeses originades per la seva tornada al marge de qualsevol altra responsabilitat.

És responsabilitat del CLIENT (del/a viatger/a) ser coneixedor/a de les seves responsabilitats i normes generals de funcionament del viatge. Pot adquirir aquesta informació en les reunions prèvies al viatge i preguntant tots els dubtes que creguin convenients demanant reunió personal, per telèfon o bé per correu electrònic. En cap cas al·legar ignorància d'elles l'eximirà de possibles amonestacions i/o sancions d'Opera Serveis i/o de les diverses organitzacions, escoles, centres, universitats, etc. que col·laboren amb Opera Serveis en la realització d'aquest Programa.



## **11.- Responsabilitat.**

### 11.1. General.

Els organitzadors i els detallistes de viatges combinats respondran davant el CLIENT i usuari, en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit respectiu de gestió del viatge combinat, del correcte compliment de les obligacions derivades del contracte, amb independència que aquestes les hagin d'executar ells mateixos o altres prestadors de serveis, i sense perjudici del dret dels organitzadors i detallistes a actuar contra els esmentats prestadors de serveis.

La responsabilitat davant el CLIENT serà solidària de quants empresaris, siguin organitzadors o detallistes, concorrin conjuntament en el contracte de qualsevol classe i sense importar tampoc les relacions que hi hagi entre ells, sense perjudici del dret de repetició de qui respongui davant el CLIENT i usuari, davant a qui sigui imputable l'incompliment o compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

Els organitzadors i detallistes de viatges combinats respondran, així mateix, dels danys soferts pel CLIENT i usuari com a conseqüència de la no execució o execució deficient del contracte. Aquesta responsabilitat cessarà quan succeeixi alguna de les següents circumstàncies:

1. Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.
2. Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i siguin de caràcter imprevisible o insuperable.
3. Que els efectes esmentats es deguin a motius de força major.
4. Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau l'Organitzador, malgrat haver emprat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar. No obstant això, en els casos d'exclusió de responsabilitat per donar-se alguna de les circumstàncies previstes en els números 2, 3 i 4 l'organitzador i el detallista que siguin parts en el contracte del viatge combinat estaran obligats a prestar la necessària assistència al CLIENT que es trobi en dificultats.

### 11.2. Límits del rescabament per danys.

Pel que fa al límit del rescabament pels danys que resultin de l'incompliment o de la mala execució de les prestacions incloses en el viatge combinat, s'estarà al que disposen els convenis internacionals sobre la matèria.

## **12.- Equipatges.**

A tots els efectes i pel que al transport terrestre es refereix, s'entendrà que l'equipatge i altres estris personals de l'usuari els conserva amb si mateix, qualsevol que sigui la part del vehicle en què vagin col·locats, i que es transporta per compte i risc del usuari. Es recomana als usuaris que estiguin presents en totes les manipulacions de càrrega i descàrrega dels equipatges.

Pel que fa al transport aeri, ferroviari, marítim o fluvial de l'equipatge, són d'aplicació les condicions de les companyies transportadores, sent el bitllet de passatge el document vinculant entre les esmentades companyies i el passatger. En el supòsit de patir algun dany o pèrdua, el CLIENT haurà de presentar, a l'acte, l'oportuna reclamació a la Companyia de Transports. De no ser presentat al seu moment, les Companyies de transports no es faran responsables. L'Agència organitzadora es compromet a prestar l'oportuna assistència als clients que es puguin veure afectats per alguna d'aquestes circumstàncies.

## **13.- Passaports, visats i documentació.**

Tots els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis, inclosos els adults, hauran de portar en regla la documentació personal: Passaport individual i DNI acompanyat de carta d'autorització davant la policia (només els menors d'edat). L'obtenció dels visats, quan la legislació del país en què es desenvolupi el Programa així ho requereixi, correrà per compte del CLIENT. En cas de ser denegada per alguna Autoritat la concessió de visats, per causes particulars de l'usuari, o ser denegada l'entrada al país per no tenir els requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació exigida, o per no ser portador de la mateixa, Opera serveis declina tota responsabilitat per fets d'aquesta índole, corrent a càrrec del CLIENT qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als casos de desistiment voluntari de serveis.

## **14.- Assegurances.**

Els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis a l'estranger podran contractar, si ho desitgen la cobertura d'una assegurança multi assistència, segons les condicions de la pòlissa de l'assegurança subscrit per Opera Serveis (Serveis Educatius Fuentes, SL) amb l'empresa asseguradora Inter Mundial XXI, SL, Studypus ESBET 008.585 i Anul·lació Plus 1-26-5245976 o, si no amb una altra companyia. Al despatx d'Opera Serveis hi ha un exemplar de la pòlissa per a la consulta, a disposició del CLIENT.

L'assegurança haurà de ser contractada en el moment de la signatura de la inscripció. Opera Serveis es limita a subscriure una pòlissa d'assegurances com a prenedor, designant com a beneficiaris al Client, sense assumir, en cap cas, la mediació o representació. El CLIENT podrà contractar, per compte propi, un altre assegurança però haurà d'informar i presentar a Opera Serveis la documentació comprovant. L'assistència i cobertures de l'assegurança del CLIENT han de ser del mateix rang o superior a les d'Opera Serveis.

#### **15.- Tractament mèdic i / o quirúrgic.**

El CLIENT haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic o règim alimentari específic (intoleràncies, al·lèrgies, etc.) durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya els documents d'Inscripció al Programa és veritable i completa. En cas contrari, Opera Serveis queda eximit de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la inexactitud d'aquestes informacions.

En el cas que un client menor d'edat es trobi en una situació de necessari tractament mèdic, i/o ser internat i/o ser intervingut quirúrgicament sense que Opera Serveis hagi pogut posar-se en contacte amb els seus pares o representants legals, Opera Serveis queda autoritzada per prendre les mesures que consideri oportunes per a la salut del CLIENT, d'acord amb el diagnòstic i consell facultatiu corresponent.

#### **16.- Persones amb mobilitat reduïda.**

Les persones amb mobilitat reduïda, abans de procedir a la sol·licitud de reserva, s'hauran de posar en contacte amb 'Opera Serveis a fi de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques i l'adaptabilitat d'Opera Serveis a la circumstància particular del/a viatger/a.

D'acord amb el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, "tota persona la mobilitat de la que per participar en el viatge estigui reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal) , discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i per la seva situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants del viatge ".

#### **17.- Persones amb alteracions dietètiques (celíacs o amb al·lèrgies alimentàries) i/o altres Necessitats Educatives Específiques (TDA-H, etc.)**

Opera Serveis té àmplia experiència en tractar joves amb intoleràncies, al·lèrgies i/o altres necessitats específiques. Abans de procedir a la sol·licitud de reserva, el client haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis la situació, amb l'objectiu de garantir que Opera Serveis es pugui adaptar a aquestes necessitats específiques i organitzar el viatge de la manera més adequada i acurada envers la salut del/la viatger/a.

#### **18.- Jocs electrònics, telèfons, IPod, iPad, ordinadors, etc.**

Es podran portar telèfons amb la finalitat d'incloure, si cal, àudio guies facilitades per Opera Serveis per ajudar a realitzar alguna activitat en les destinacions per a joves. Tanmateix, les trucades poden ser molt cares. Es recomana no portar altres aparells electrònics amb finalitats diferents. En cas de fer-ho, queda completament prohibit utilitzar-los durant les classes lectives, en el transcurs de les visites, culturals o en les ocasions en què es posi en perill la seguretat del / la viatger / a o bé en què li impedeixi realitzar l'activitat adequadament, mentre durin els àpats i sempre que els Educadors o la Direcció ho sol·licitin. En cas reiterat de l'ús de l'aparell, l'Organitzador es reserva el dret de retirar-lo i retenir-lo fins a la tornada.

Finalment, no s'aconsella portar al viatge, iPad o similars per diverses raons: La filosofia d'Opera Serveis és prioritzar les relacions entre els integrants del grup viatger i amb la família amfitriona i alhora estar centrats en el propi viatge i en els seus objectius de aprenentatge. Opera Serveis té, i puntualment pot posar a disposició de l'alumnat, ordinadors. També cal tenir en compte que a les escoles tindran accés als ordinadors de les aules, circumstància que els facilitarà poder comunicar puntualment amb amics i familiars.

Opera Serveis no es fa responsable de possibles trencaments, accidents, pèrdues o robatoris d'iPad i telèfons mòbils i en general qualsevol aparell electrònic esmentat o no en aquestes Condicions Generals.

#### **19.- Agents.**

En cas que Opera Serveis ofereixi els seus programes a través d'Agents, és responsabilitat d'aquests informar correctament sobre el funcionament i desenvolupament dels Programes, pel que Opera Serveis no es responsabilitza de qualsevol altra explicació diferent que s'hagi pogut publicar o oferir al CLIENT quan se li informava.

## **20.- Reclamacions.**

En els casos d'incompliment o de defectes en l'execució dels serveis contractats, el CLIENT haurà de notificar per escrit a Opera Serveis tan aviat sigui possible, ("in situ" o durant els 30 dies següents a la finalització del viatge). L'Organitzador ha d'examinar, tan aviat sigui possible i de bona fe, les reclamacions presentades i disposarà de trenta dies naturals per donar resposta a la reclamació plantejada pel consumidor, termini que començarà a comptabilitzar l'endemà de la presentació de la reclamació davant Opera Serveis. Si la resposta d'Opera Serveis no fos satisfactòria, el CLIENT pot exercir les accions oportunes. El termini de prescripció de les accions per a formular reclamacions derivades del present contracte serà el de dos anys, de conformitat amb el que estableix l'article 164 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

## **21.- Protecció de dades de caràcter personal.**

Les dades personals seran tractades per Serveis Educatius Fuentes, SL amb qui podrà contactar al carrer Forn del vidre, 18, 1r 1a(08800) de Vilanova i la Geltrú (BARCELONA) o bé a l'adreça electrònica [opera@operaserveis.com](mailto:opera@operaserveis.com) amb la finalitat del tractament de la base de dades dels clients, per a facilitar la gestió i el control dels serveis prestats per Serveis Educatius Fuentes, SL així com per a les comunicacions comercials i promocionals de caràcter publicitari. La base jurídica del tractament serà el consentiment explícit i el desenvolupament de la relació contractual.

Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades mitjançant l'adreça electrònica: [opera@operaserveis.com](mailto:opera@operaserveis.com) Tanmateix i en atenció al que resulta imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades relatives al participant, que han de conèixer les empreses o entitats col·laboradores de Serveis Educatius Fuentes, SL, el participant i/o dels progenitors, tutors i/o representants legals autoritzen explícitament que aquestes dades puguin ser cedides a aquestes entitats. La base jurídica del tractament serà, igualment, el consentiment explícit i el desenvolupament de la relació contractual.

El tractament de les dades amb aquestes finalitats es mantindrà, mentre es mantingui qualsevol relació de negoci o contractual amb Serveis Educatius Fuentes, SL i encara després d'acabar aquestes relacions durant el màxim de cinc (5) anys.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament i portabilitat, l'afectat ha de enviar una comunicació escrita a Serveis Educatius Fuentes, SL, amb domicili al carrer Forn del Vidre, 18 1r 1a (08800) de Vilanova i la Geltrú (Barcelona), a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la seva sol·licitud i que contingui: nom i cognoms de l'interessat, fotocòpia del seu DNI o altre document vàlid que l'identifiqui, i en qualsevol cas de la persona que el representi, o mitjançant instruments electrònics equivalents així com el document o instrument electrònic acreditatiu de l'esmentada representació. En tot cas, podrà presentar-se una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

## **22.- Autorització de la cessió de dades.**

Les dades facilitades seran comunicades a: 1- Les organitzacions de destí per executar el Programa contractat. Aquestes organitzacions són entitats educatives situades dins i fóra de la Unió Europea (UE), amb la corresponent legislació en matèria de protecció de dades personals, si es troben fóra de la UE. 2- En el cas d'haver contractat una assegurança assistencial i/o de cancel·lació, les dades facilitades seran comunicades a la companyia asseguradora Inter Mundial XXI, SL. 3- En cas d'haver sol·licitat la tramitació de bitllets de transport de viatgers (avió, vaixell, tren...etc.) les dades seran comunicades a les companyies de transport corresponent. 4- Serveis Educatius Fuentes, SL per a administració general 5- Opera Serveis per a l'enviament de newsletters.

## **23.- Prescripció d'accions.**

El termini de prescripció d'accions derivades dels drets reconeguts en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de novembre, que aprova el text refós de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios és de dos (2) anys.

## **24. Vigència.**

La vigència dels preus del dossier serà de l'1 de febrer al 15 de maig de 2019. La inscripció posterior a aquestes dates pot tenir variacions en el preu que caldrà consultar abans de contractar el Programa.

Data d'edició del present document: 01/02/19

## **25.- Aceptació d'aquestes condicions**

L'opció dels CLIENTS d'operar les seves reserves mitjançant Opera Serveis pressuposa l'acceptació per part dels mateixos de totes les condicions aquí contingudes, així com les pròpies que regeixen cada una de les destinacions operades mitjançant la nostra organització.

## **26.- Resolució de conflictes**

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

Signatura del pare / mare o tutor / a legal

Signatura de l'Organitzador / Agent

\_\_\_\_\_ de / d' \_\_\_\_\_ de 2019