

INSCRIPCIÓ ESTADES A MANCHESTER-BUXTON 2020

Dades personals del/l'alumne/a

Nom:..... Cognoms:.....
Data de naixement:..... Núm. de DNI i de passaport:.....
Adreça:..... Població:.....
Codi postal:..... Província:.....
Correu electrònic de l'estudiant:..... Mòbil:.....

Dades de la família (pare, mare, tutors legals)

Nom del pare:..... DNI:.....Mòbil:.....
Correu electrònic:..... Professió:.....
Nom de la mare:..... DNI:..... Mòbil:.....
Correu electrònic:..... Professió:.....
Tenen altres fills, quants?..... De quines edats?.....

Dades acadèmiques de l'alumne/a

Col·legi:.....Nivell.....
Població:.....Nom del/de la professor/a d'idiomes.....
Estudia idiomes fora de l'escola?.....Quins?.....
Ha realitzat algun curs d'idiomes a l'estranger? Amb quina organització?.....
Quant temps?:.....

Autorització materna/paterna o tutors legals

En/na.....amb el DNI núm.....
Autoritzo al meu fill/a..... a assistir a l'Estada Educativa a
Anglaterra 2020 acceptant totes les Condicions Generals que Opera Serveis (Serveis Educatius Fuentes, SL)
adjunta a aquesta inscripció **i de les quals en signo cada full.**

Nom, NIF/NIE i signatura de la mare, pare o tutor/a legal

_____, ____ de _____ de 2020

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Nacional 3/2018 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, SL amb domicili al carrer Forn del vidre, 18 1r 1a (08800) Vilanova i la Geltrú (Barcelona) Tel: 93 893 71 18, [email:opera@operaserveis.com](mailto:opera@operaserveis.com) i la Web <https://www.operaserveis.com>

Serveis Educatius Fuentes, S.L. l'informa que la finalitat del tractament de les seves dades és la inscripció i el seguiment administratiu i comptable del servei de viatge a l'estranger, així com mantenir-lo informat dels possibles canvis i millores que es puguin produir. Les dades proporcionades es conservaran mentre no sol·liciti la cancel·lació del servei o de l'activitat. Les dades són tractades en relació al consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades podran ser cedides o comunicades, si escau, a entitats bancàries per a la realització de cobraments o pagaments, en els casos esmentats a l'apartat 22 de les Condicions Generals que s'adjunten a aquesta inscripció, així com a requeriment de l'Autoritat pertinent.

Vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o, si escau, oposició. Per exercitar els drets esmentats haurà de presentar un escrit a l'adreça dalt ressenyada.

Haurà d'especificar quin d'aquests drets sol·licita que sigui satisfet i haurà d'adjuntar la fotocòpia del DNI o document d'identificació equivalent. En cas que actués mitjançant representant, legal o voluntari, haurà d'aportar també document que acrediti la representació i document d'identificació de la mateixa.

Així mateix, en cas de considerar vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, podrà interposar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Com a prova de conformitat amb tot el que s'ha manifestat sobre el tractament de les meves dades personals, signo la present.

Nom, NIF/NIE i signatura de la mare, pare o tutor/a legal

_____, ____ de _____ de 2020

Si us plau, marquin amb una X el programa desitjat:

La quota de reserva d'inscripció per a tots els programes és de 600 €, es considera un pagament a compte i està inclosa en els preus finals dels següents programes. Tots els preus tenen l' I.V.A. inclòs.

De l'1 al 14 de juliol (ambdós inclosos)

- Manchester en residència: 3.050,00 €
- Manchester en família: 2.950 €
- Buxton amb allotjament en residència: 3.150 €
- Buxton amb allotjament en família a Manchester: 3.050 €

De l'1 al 21 de juliol (ambdós inclosos)

- Manchester en residència: 3.600 € (combinada amb Buxton)
- Manchester en família: 3.400 € (combinada amb Buxton)
- Buxton amb allotjament en residència: 3.700 €
- Buxton amb allotjament en família a Manchester: 3.500 €
- Futbol Bobby Charlton, programa mixt 2 setmanes a l'institut i 1 al Campus de futbol: 3.750 €

* Serveis Educatius Fuentes, S.L. està inscrita al registre mercantil de Barcelona. Volum 38.327-llibre 322.055, foli 0001, full 322.055 N.I.F. B- 64120611. Serveis Educatius Fuentes-Agència de viatges GC-003.660.

Modalitats de pagament:

- Transferència mensual (Si us plau, ressenyin els terminis i les quantitats) *

- Transferència completa (Si us plau ressenyin la data de la transferència) *

* La concreció de data i quantitat ens ajuda en les nostres previsions. En cas de dubte ens posarem en contacte amb vostès. **IBAN SERVEIS EDUCATIUS FUENTES: ES07 0182 6720 17 0202031414**

Dades mèdiques i/o de costums

Per poder tenir en compte aspectes importants de la salut i benestar de l'alumnat, necessitem que contestin les següents qüestions que els plantegem. És important la veracitat del que s'escriu atès que en cas de necessitar atenció mèdica i també per planificar i realitzar els menús ens basarem en el que a continuació s'hagi anotat. En cas contrari Opera Serveis no es fa responsable de possibles conseqüències derivades de no haver complimentat adequadament aquest qüestionari.

- Medicaments i/o tractament mèdic especial. Especifiquin nom, dosi i freqüència.

- Segueix alguna dieta específica? Celíaca, vegetariana, presenta al·lèrgies, intoleràncies o bé hi ha aliments que prefereixi evitar (en la mesura possible).

- Marejos, cefalees, migranyes, vertígens ...

- Necessita atenció especial a causa de circumstàncies familiars o per altres necessitats específiques especials?

Observacions generals per tenir en compte

Consentiment sobre la cessió de dades mèdiques i/o de salut

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i de la Llei nacional 3/2018 sobre la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, SL domiciliat al carrer Forn del vidre, 18 1r 1a (08800) Vilanova i la Geltrú (Barcelona) amb telèfon: 93 893 71 18, email: opera@operaserveis.com i la Web <https://www.operaserveis.com>. Serveis Educatius Fuentes, S.L. l'informa que la finalitat del processament de dades és poder realitzar un seguiment en relació a la salut i el benestar dels participants. Les dades proporcionades es conservaran fins que se sol·liciti la cancel·lació del servei o de l'activitat. Les dades es processen en relació amb la base del consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document. Les dades podran ser cedides o comunicades, si escau, a centres de salut per a la realització d'accions sanitàries, així com per la sol·licitud de l'autoritat pertinent.

Vostè podrà exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o fins i tot oposició.

Per exercir els drets abans esmentats, ha de presentar un document escrit a l'adreça anterior. Cal especificar quins d'aquests drets està sol·licitant ser satisfet i aquesta sol·licitud ha d'anar acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document d'identificació equivalent. Si actua a través d'un representant, legal o voluntari, també ha de proporcionar un document que certifiqui aquesta representació i identificació de la mateixa.

Així mateix, si considera que s'ha vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Com a prova de conformitat i consentiment explícit pel que fa al que s'ha manifestat sobre el tractament de les dades d'aquest apartat, signo el present,

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor legal

_____, ____ de _____ de 2020

Consentiment per enviar avisos i/o comunicats

Les dades proporcionades en aquesta inscripció es poden utilitzar per enviar butlletins informatius, ja siguin digitals o en paper, on informem sobre els nostres productes o serveis. També realitzar comunicacions comercials per enviar informació o realitzar campanyes promocionals o publicitàries per als nostres productes i serveis.

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei nacional 3/2018 de protecció de persones físiques en matèria de tractament de dades personals i de lliure circulació d'aquestes dades, Serveis Educatius Fuentes, SL domiciliat al carrer Forn del vidre, 18 1r 1a (0800) Vilanova i la Geltrú (Barcelona) Tel: 93 893 71 18, adreça electrònica: opera@operaserveis.com i la Web <https://www.operaserveis.com>, Opera Serveis l'informa que la finalitat del tractament de les dades són per a l'enviament de comunicacions "News letter". les dades proporcionades es conservaran fins que se sol·liciti la cancel·lació del servei o de l'activitat. Les dades es processen basant-se en el consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, portabilitat, supressió o, si escau, objecció. Per exercir els drets anteriorment esmentats, ha de presentar un document escrit a l'adreça anterior. Cal especificar quins d'aquests drets està sol·licitant ser satisfet i aquesta sol·licitud ha d'anar acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI o document d'identificació equivalent. Si actua a través d'un representant, legal o voluntari, també ha de proporcionar un document que certifiqui la representació i identificació de la mateixa.

Així mateix, si considera que s'ha vulnerat el seu dret a la protecció de dades personals, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es). Com a prova de conformitat i consentiment explícit amb el que s'ha manifestat en el tractament de les dades personals en aquest apartat, signo el present,

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor legal

_____, ____ de _____ de 2020

Consentiment per al tractament de les imatges

A través d'aquest document, i de conformitat amb la legislació del menor, Opera Serveis informa que durant el transcurs de les Estadets Educatives, es realitzen diverses edicions o publicacions (entre les quals s'inclouen fotografies de l'alumnat) dirigides, principalment, als Pares i/o Mares o representants legals, i a la comunitat relacionada amb Opera Serveis. Així mateix, també són utilitzades imatges de l'alumnat en la composició d'arxius gràfics o vídeos gràfics, elaborats per informar i/o donar a conèixer activitats organitzades per Opera Serveis.

El tractament de les imatges de l'alumnat s'efectua amb seriositat respecte a la persona i els drets del menor, de conformitat amb la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar, i a la pròpia imatge, així com amb la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del Menor, eliminant qualsevol captació o filmació que pogués atemptar aquests drets fonamentals. Les imatges no són utilitzades per altres finalitats diferents de les expressades, ni són cedides a terceres persones, excepte les autoritzades en el tractament o a les exigibles legalment.

En relació amb l'anterior, Opera Serveis tractarà les imatges de l'alumnat, en els diversos suports digitals o analògics, per a la finalitat informativa, incloent-se en tractaments degudament protegits, amb les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i la Llei Nacional 3/2018 relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Les dades proporcionades es conservaran mentre no se sol·liciti la cancel·lació del servei o de l'activitat. Les dades són tractades basant-se en el consentiment que es recull amb la signatura d'aquest document.

Amb la present, s'entendrà que autoritza de forma expressa a Opera Serveis per realitzar el tractament de les imatges, únicament i exclusivament, per a les esmentades finalitats.

En tot cas, el Pare i/o Mare, o representant legal del menor, podrà revocar el consentiment o oposar-se al tractament de la imatge, o exercitar els drets d'accés, modificació, cancel·lació, i si escau, oposició qualsevol moment, enviant una sol·licitud per escrit, acompanyada d'una fotocòpia del seu DNI dirigida a: Opera Serveis, situada al carrer Forn del vidre núm. 18 1r 1a, (08800) Vilanova i la Geltrú.

En cas de no tenir el consentiment explícit d'aquest apartat, abans de la sortida, s'entendrà que no s'autoritza a Opera Serveis al seu ús i es procedirà a amagar la cara dels seus fills/es en les fotografies publicades o evitar la presència a la imatge.

Sr./Sra., amb DNI Autoritza explícitament al fet que la imatge o dades d'identificació del/de la fill/a puguin aparèixer en les fotografies corresponents a activitats organitzades per Opera Serveis durant l'organització i transcurs del programa de les Estadets Educatives a Manchester-Buxton.

Nom, DNI i signatura de la mare, pare o tutor legal

_____, ____ de _____ de 2020

Consentiment per a la inclusió en el grup de WhatsApp dels familiars de l'alumnat viatger

Autoritzem explícitament a Opera Serveis a ser inclosos en un grup de WhatsApp, creat exclusivament per a comunicacions entre adults/es, pares, mares i/o tutors legals de l'alumnat inscrit en el viatge de Manchester-Buxton 2020, amb els noms i números de telèfon ressenyats a continuació:

-
-

Entenent així mateix que aquest grup de WhatsApp quedarà no operatiu com a grup de comunicació passada la conclusió el viatge en la festa final.

Nom, DNI signatura de la mare, pare o tutor legal

_____, ____ de _____ de 2020

Compromís de responsabilitat i col·laboració de l'alumnat viatger

Jo, (nom i cognoms del/a alumne/a viatger/a de les Estadets Educatives MCR-Buxton 2020) _____ em comprometo a ser responsable i col·laborador/a mentre duri el viatge. També a comentar i arribar a consens sobre tot el que m' inquieti, preocupi o desagradi. En definitiva, a procurar tenir una actitud proactiva que ajudi a mantenir l'harmonia del grup i a mi mateix/a. Finalment, complir les normes i respectar els valors de convivència generals comentats en les reunions i també els descrits a continuació:

- Per a una major seguretat sempre portaré la identificació que Opera Serveis m'ha lliurat. Sé que és obligatori que disposi en tot moment de les dades personals, les dades de la residència i el telèfon de contacte meu i també el dels meus responsables.

- Sempre seguiré el lema: "ni aniré sol / a, ni permetré que cap company / a vagi".

- Notificaré al/la responsable d'Opera Serveis qualsevol problema que sorgeixi en qualsevol lloc i moment amb l'objectiu de trobar solucions que ajudin a la bona convivència general.

- Sóc coneixedor/a que, a les nits, cal respectar l'horari de silenci establert per les normes de la Residència i/o de la família acollidora on estic allotjat/a.

- Sé que no està permès consumir begudes alcohòliques ni tampoc el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei, així com tampoc l'apropiació indeguda d'objectes que no siguin de la meua pertinença. Sóc coneixedor/a dels apartats números 14 i 18 de les Condicions Generals en concret i de la resta d'elles i em comprometo a respectar-les totes.

- Sé que per la meua seguretat he d'evitar qualsevol actitud i/o conducta desordenada, irresponsable o temerària que pugui ocasionar em problemes o amenaçar la meua integritat física o la de qualsevol membre del grup.

- És la meua responsabilitat llevar-me puntual i mantenir en ordre la meua habitació. Ventilar-la i recollir la roba bruta. Demanaré ajuda si la necessito.

- He de ser responsable de la meua higiene personal diària. També en la cura del meu aspecte que haurà de ser l'adequat a cada lloc i moment. Sé que puc demanar orientació o bé consell.

- He de responsabilitzar-me de ser puntual a l'arribada de totes les activitats.

- He d'esforçar-me i col·laborar en aquelles activitats que em proposin, encara que alguna d'elles no m'agradi molt o que en aquell moment no em vingui de gust.

- Sé que he de col·laborar en les tasques diàries de grup i em comprometo a fer-ho tan bé com pugui i sàpiga. Sé que rebré l'ajuda que em faci falta per part dels meus/es educadors/es.

- Sé que cal respectar les dependències de la residència, de les escoles, dels transports... etc. També tractar respectuosament a les persones, els llocs i el material que faci servir.

- He de ser coherent i conseqüent amb l'esforç dels pares i aprofitar al màxim l'oportunitat que tinc de fer aquest viatge.

- Cal que durant tot el viatge m'esforci i m'interessi al màxim en l'aprenentatge de l'anglès i en l'aprofitament de tota l'experiència: de cultura, de col·laboració, de coneixement de noves organitzacions, de nous menjars ... etc.

- Finalment, i per evitar malentesos, em comprometo a conèixer les normes generals del viatge abans d'iniciar-lo. Sé que puc demanar ajuda SEMPRE que em faci falta i em comprometo a fer-ho.

Vull afegir

Coneixedors d'aquest compromís, signem en senyal d'acord:

Alumne/a

Pare/mare/tutor i/o representant legal

_____, ____ de _____ de 2020

_____, ____ de _____ de 2020

CONDICIONS GENERALS

A l'efecte de les presents Condicions Generals, el dossier és el document informatiu al qual les incorporem. El Programa és la descripció del viatge combinat contingut en el dossier que constitueix l'objecte del contracte d'ell mateix. El dossier inclou informació sobre els diferents programes, destinacions, durada i calendari, mitjans de transport, característiques de l'allotjament, preus del mateix i, en general, la informació necessària i adequada sobre totes les seves característiques.

La informació continguda en el dossier és vinculant per a Opera Serveis llevat que succeeixi alguna de les següents circumstàncies:

Que els canvis d'aquesta informació s'hagin comunicat clarament per escrit al consumidor abans de la celebració del contracte.

Que posteriorment es produeixin modificacions, previ acord per escrit entre les parts contractants.

Que es produeixi un cas de força major, entenent que són circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

1.- Legislació jurídica aplicable al contracte de Programes d'Opera Serveis i acceptació de les condicions generals.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les condicions generals de la contractació, el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i el Codi Civil.

Les presents Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de Programes d'Opera Serveis i obliguen a les parts, juntament amb les condicions particulars que es pactin en el contracte o que constin en la documentació facilitada simultàniament a la subscripció del contracte.

A efectes d'aquest contracte es considera CLIENT, al participant en els Programes d'Opera Serveis, independentment de si el mateix subscriu el contracte en el seu nom o mitjançant representant legal.

2.- Organització.

L'organització d'aquest Programa està realitzada per l'empresa SERVEIS EDUCATIUS FUENTES S.L. (OPERA SERVEIS), amb C.I.F. B-64120611, i amb domicili al carrer Forn del vidre 18, 1r 1a, 08800 Vilanova i la Geltrú, Barcelona. Serveis Educatius Fuentes - Agència de viatges GC-003.660.

3.- Preu.

El preu final del Programa per persona, i les seves incursions, es trobaran a les condicions particulars del Programa contractat, lliurades al client en el dossier de 2020.

4. Revisió de preus.

Opera Serveis es compromet a mantenir els preus dels seus programes. Els Programes anomenats "tot inclòs" tenen el preu tancat. En totes les propostes sempre es concreta què inclou i què no inclou el preu.

Els preus dels Programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de les divises i els impostos aplicables segons les condicions generals del dossier de l'any en curs. Fora de la zona euro, el cost dels programes està calculat sobre la cotització a la lliura esterlina. Tots els preus tenen inclòs el I.V.A. Les variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit, alhora que aquest pot desistir del programa en cas que aquest increment sigui superior al 8% o bé acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà el preu del Programa a l'alça en els vint (20) dies anteriors a la data de l'inici de la mateixa, respecte de les inscripcions ja realitzades. Els recàrrecs addicionals per canvi de divises s'establiran, si s'escau, en l'últim pagament parcial previst per al 15 de juny de 2020.

Exclusions. El preu del viatge combinat no inclou.

Els joves participants en les Estadets Educatives a Manchester-Buxton, en concret, tenen cobert tot el cost del programa, menys les rentadores que són discrecionals i s'hauran d'abonar en el moment de fer-les. Els diners de butxaca els permetrà tenir algun caprici i comprar obsequis. Opera Serveis demana prudència i austeritat. Cal tenir en compte que en alguns països tot pot resultar més car. Recordem que al Regne Unit la moneda és la lliura esterlina. S'aconsella portar els diners canviats a la moneda vigent de país des de l'origen. Opera Serveis s'ofereix a ajudar en l'administració si els pares ho demanen. El viatge a Anglaterra es realitza en vol directe. El preu del curs no inclou els àpats que es facin mentre dura el viatge d'anada i fins a fer efectiva la instal·lació a la residència o la família. En el cas d'allotjament en família, tampoc estan inclosos els desplaçaments en taxi o un altre mitjà de transport, que l'alumnat faci per compte propi en moments puntuals (i sempre informant l'equip d'educadors d'Opera Serveis). En general, qualsevol altre servei que no figuri expressament en l'apartat "El preu inclou" o no consti específicament detallat en el Dossier, en el contracte o en la documentació que es lliura al consumidor al subscriure'l.

5.- Quota d'inscripció (reserva de plaça)

El CLIENT accepta les condicions econòmiques establertes en el Programa identificat en el formulari d'inscripció i que s'adjunta a les presents Condicions Generals, obligant-se a atendre aquestes condicions i satisfer la totalitat dels pagaments que el programa escollit comporti.

Pare/mare/tutor i/o representant legal

En representació d'Opera Serveis

La quota de reserva de plaça, que inclou les despeses de gestió i inscripció en tots els programes i, l'import del bitllet de vol més taxes en els programes tot inclòs, s'haurà d'abonar en el moment de realitzar la inscripció, no sent objecte de devolució en cap cas, excepte els justificats com a força major. El CLIENT no es considerarà inscrit a el curs, ni amb dret a reserva de vol, etc. fins que no ingressi la quota en el compte de Serveis Educatius Fuentes, S.L. i lliuri el justificant i la inscripció emplenada i signada a Opera Serveis juntament amb la fotocòpia del passaport. Aquesta quota està inclosa en el preu del viatge.

6.- Pagaments.

Es faran mitjançant transferència i respectant els terminis que el CLIENT ha establert i que ha ressenyar en l'apartat "Modalitat de Pagament" del dossier. Les transferències es faran entre els dies 1r i 5è de cada mes. En cas de ser escollida la modalitat de pagament totalment fraccionat, es dividirà el cost del viatge entre els mesos que falten per marxar, sent juny el darrer mes a computar. En aquest cas no hi haurà cap recàrrec addicional.

Ex. Si un alumne/a s'inscriu el 28 de març al curs de 3 setmanes en residència a Manchester, s'hauran d'ingressar els 600 € en el moment de la inscripció, 1/3 de la resta de l'import a l'abril, 1/3 de la resta de l'import al maig i la quantitat restant fins al total al juny. Sempre 15 dies abans de l'inici del viatge.

Les inscripcions confirmades amb la inscripció pagada entre febrer i març, tindran la compensació d'un descompte que s'especificarà en el Programa i que s'aplicarà a la factura final corresponent.

En cas de no realitzar el pagament de l'import total del Programa contractat en les condicions assenyalades, s'entendrà que el CLIENT desisteix del viatge sol·licitat, sent-li d'aplicació les condicions previstes en l'apartat 12 de les presents Condicions Generals.

7.- Recàrrecs per canvis.

Quan el CLIENT demani canvis després d'haver fet la inscripció o mentre s'estigui realitzant el Programa, ho haurà de sol·licitar per escrit. Aquests canvis rebran la consideració de servei addicional i incrementaran el cost del viatge en 90 € en concepte de tràmit de reprogramació. A més, haurà d'abonar les possibles diferències en el preu ocasionades pel canvi en el Programa contractat inicialment.

8. Transport i allotjament.

La descripció del tipus de transport i d'allotjament inclòs en els diferents cursos està detallada a les pàgines del Dossier corresponents a cada destinació i curs.

9.- Viatges amb avió. Presentació a l'aeroport.

En els viatges en avió, la presentació a l'aeroport s'efectuarà amb un mínim d'antelació de dues (2) hores sobre l'horari oficial de sortida, i en tot cas se seguiran estrictament les recomanacions específiques que indiqui la documentació del viatge facilitada al moment de subscriure el contracte o en la reunió del maig prèvia al viatge.

10. Equipatge.

Pel que fa al transport aeri de l'equipatge, són d'aplicació les condicions de les Companyies Transportadores, sent el bitllet de passatge el document vinculant entre les citades Companyies i el passatger. En el supòsit de patir algun dany o pèrdua el consumidor haurà de presentar, a l'acte, l'oportuna reclamació a la Companyia de Transports. De no ser presentat en el seu moment les Companyies de Transport no es faran responsables. Opera Serveis es compromet a prestar l'oportuna assistència als clients que es puguin veure afectats per alguna d'aquestes circumstàncies.

Amb caràcter general i pel que al transport terrestre es refereix, s'entendrà que l'equipatge i altres objectes personals de l'usuari els conservarà amb si mateix, qualsevol que sigui la part del vehicle en què vagin col·locats, i que els transporta per compte i risc de l'usuari. Es recomana als usuaris que estiguin presents en totes les manipulacions de càrrega i descàrrega dels equipatges.

11.- Passaports, visats i documentació.

Tots els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis, inclosos els adults, hauran de portar en regla la documentació personal: **Passaport individual i DNI acompanyat de carta d'autorització davant la policia (només els menors d'edat)**. L'obtenció dels visats, quan la legislació del país en què es desenvolupi el Programa així ho requereixi, correrà per compte de CLIENT. En cas de ser denegada la concessió de visats per alguna Autoritat, per causes particulars de l'usuari, o ser denegada l'entrada al país per no tenir els requisits que s'exigeixen, o per defecte en la documentació exigida, o per no ser portador de la mateixa, Opera serveis declina tota responsabilitat per fets d'aquesta índole, i serà a càrrec del CLIENT qualsevol despesa que s'origini, aplicant-se en aquestes circumstàncies les condicions i normes establertes per als casos de desistiment voluntari de serveis.

En aplicació del que disposa la "Instrucció número 10/2019 de la Secretaria d'Estat per la qual es regula el procediment per atorgar el permís de viatge fora de territori nacional per a menors", els menors de 18 que viatgin fora del territori nacional i no vagin acompanyats pels seus representants legals (progenitors i/o tutors) necessitaran a més de l'DNI o Passaport, declaració signada de permís de viatge per a menors o persones amb capacitat modificada judicialment. Aquesta declaració haurà de ser tramitada pels representants legals (progenitors i o tutors) del menor davant un dels següents organismes oficials: Mossos d'Esquadra, Policia Nacional, Guàrdia Civil, Ajuntament, jutge o notari. S'informa al consumidor que el Ministeri d'Afers Exteriors proporciona informació sobre recomanacions específiques segons destinació a través d'Internet: <http://www.exteriores.gob.es> i <http://www.mscbs.gob.es/> o per qualsevol altre mitjà.

12.- Cancel·lació pel Client, Cessions i Cancel·lació del viatge per no arribar al nombre de persones inscrites al mínim previst, no presentació i/o abandonament del Programa per part de consumidor.

En tot moment el CLIENT pot desistir del Programa contractat, en aquest cas haurà de notificar-ho per escrit a Opera Serveis, tenint dret a la devolució de les quantitats que hagi pagat, tant si es tracta del preu total com d'una bestreta. No obstant això, el CLIENT ha d'abonar a Opera Serveis una indemnització consistent en:

Les despeses de gestió que ascendeixen a 300 euros, així com les despeses de cancel·lació i/o anul·lació que, a continuació, s'estableixen:

5% del preu del programa si la cancel·lació o anul·lació es produeix entre 50 i 45 dies de la data de l'inici del programa.

10% del preu del programa si la cancel·lació o anul·lació es produeix entre 44 i 30 dies de la data de l'inici del programa.

15% entre 29 i 10 dies de la data de l'inici del programa.

30% entre 9 i 4 dies de la data del començament del programa.

50% dins dels tres dies anteriors a l'inici del programa.

100% en cas de no presentació a la sortida.

En el cas que alguns dels serveis contractats i anul·lats estiguessin subjectes a condicions econòmiques especials de contractació, les despeses d'anul·lació per cancel·lació s'establiran d'acord amb les condicions acordades per ambdues parts.

En cas que el CLIENT cancel·li el viatge i aquesta cancel·lació, sigui per motius de força major, demostrats i documentats, no s'aplicarà cap penalització.

Sense perjudici del moment en què es produeixi la cancel·lació, el consumidor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, l'import de bitllet d'avió quan aquest hagi estat emès i no sigui possible el reemborsament del mateix, amb independència que el consumidor exerceixi totes accions l'incumbeixin davant la companyia emissora.

No obstant això, si concorren circumstàncies inevitables i extraordinàries en la destinació o als voltants que afectin significativament a l'execució del viatge o el transport dels passatgers al lloc de destinació, la prova objectiva consistirà en la prohibició expressa de viatjar del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació, el consumidor podrà resoldre el contracte abans del seu inici sense cap penalització i amb dret a reemborsament de tots els pagaments a compte del viatge que hagués efectuat. Les circumstàncies personals del consumidor no són circumstàncies inevitables ni extraordinàries a aquests efectes.

El Consumidor del Programa podrà cedir la seva reserva a una tercera persona, excepte en els Programes dels EUA, Canadà, Programes d'Any Acadèmic i països que exigeixin visat, sol·licitant-ho per escrit amb set (7) dies d'antelació a la data d' inici del viatge, llevat que les parts pactin un termini menor en el contracte.

El cessionari haurà de reunir els mateixos requisits que tenia el cedent.

El cessionari i el cedent respondran solidàriament davant Serveis Educatius Fuentes, S.L. del pagament del preu del viatge i de les despeses addicionals justificades de la cessió, com canvi de bitllet i Assegurances en general i també de Cancel·lació.

La no presentació del CLIENT en la data i hora previstes per a la sortida cap a la destinació on es desenvolupa el Programa contractat, es considerarà abandonament del programa, i les despeses de cancel·lació suposen el 100% de l'import total del curs. El CLIENT no tindrà dret a reemborsament quan, un cop s'hagi iniciat el Programa, l'abandoni per voluntat pròpia i/o dels seus pares o representants legals. Opera Serveis no es farà càrrec de les despeses originades pel retorn de l'estudiant, de l'acompanyant i altres despeses en general.

Els Programes han de tenir el mínim de deu (10) participants o l'especificat en cada un d'ells. De manera, que la seva realització està condicionada a l'obtenció d'aquests mínims indicats. En cas que no s'assoleixi el nombre mínim de participants, Opera Serveis notificarà per escrit al CLIENT que el Programa ha estat anul·lat. En aquest cas es retornarà el 100% de l'import, sense que el CLIENT pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que Opera Serveis ho hagi notificat per escrit amb un mínim de vint (20) dies naturals abans de l'inici del viatge en el cas dels viatges de més de sis (6) dies de durada.

13.- Alteracions i incidències del Programa

a) Si abans de la sortida del viatge, Opera Serveis es veu obligada a modificar de manera significativa algun element essencial del contracte (modificació d'assistència a l'institut a causa de vaga o qualsevol altra circumstància no previsible en el moment d'editar aquesta informació o canvi en la direcció de l'allotjament) ho ha de comunicar immediatament al CLIENT, bé directament o a través dels seus agents.

- b) El CLIENT que rebí la comunicació de la modificació significativa d'algun element essencial del contracte, tindrà la facultat de resoldre el contracte sense penalització o bé d'acceptar la modificació, que passarà a ser part del contracte amb l'especificació exacta de les variacions, i de la possible incidència de les mateixes en el preu. El CLIENT ha de comunicar per escrit la seva decisió a Opera Serveis (fins i tot a través de l'agent), en el termini dels 6 dies següents a la notificació de la modificació. En cas contrari, s'entendrà que opta per la resolució del contracte sense penalització, llevat que efectivament realitzi el viatge amb les modificacions introduïdes, el que es considera una acceptació tàcita del contracte modificat.
- c) En cas que el CLIENT opti per resoldre el contracte, a l'empara del que preveu l'apartat b), o que Opera Serveis cancel·li el viatge, abans de la data de sortida acordada, per qualsevol motiu que no sigui imputable a l'CLIENT, aquest tindrà dret, des del moment en què es produeixi la resolució del contracte, al reemborsament de totes les quantitats pagades d'acord amb aquest. I, si és el cas, la indemnització de danys i perjudicis ocasionats que ascendiran a les següents quantitats:
- 5% del preu del programa si la cancel·lació o anul·lació es produeix entre 50 i 45 dies de la data de l'inici del programa.
 - 10% del preu del programa si la cancel·lació o anul·lació es produeix entre 44 i 30 dies de la data de l'inici del programa.
 - 15% entre 29 i 10 dies de la data de l'inici del programa.
 - 30% entre 9 i 4 dies de la data de del començament del programa.
 - 50% dins dels 3 dies anteriors a l'inici del programa.
 - 100% en cas de no realització del programa.
- d) No hi ha obligació d'indemnitzar a càrrec d'Opera Serveis en els següents supòsits: a) Quan la cancel·lació es degui al fet que el nombre de persones inscrites al viatge combinat sigui inferior a l'exigit i així es comunicui per escrit a l'abonat amb una antelació superior a vint(20)dies hàbils anteriors a la data d'inici del viatge; b) Quan Opera Serveis es vegi en la impossibilitat d'executar el contracte per circumstàncies inevitables i extraordinàries i es notifiqui la cancel·lació del Programa sense demora indeguda abans de l'inici del viatge.
- e) En el cas que, després de la sortida del viatge, Opera Serveis no subministri o comprovi que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte, adoptarà les solucions adequades per a la continuació del viatge, sense suplement de preu per al CLIENT, i, si escau, abonarà a aquest últim l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades. Si el CLIENT continua el viatge amb les solucions donades per Opera Serveis, es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes.
- f) Si les solucions adoptades per Opera Serveis fossin inviables o el CLIENT no les acceptés per motius raonables, aquell haurà de facilitar a aquest, sense suplement de preu, un mitjà de transport equivalent a l'utilitzat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, sense perjudici de la indemnització que, si s'escau sigui procedent.
- g) Sense perjudici de poder acudir a la via administrativa o judicial que es consideri oportuna, les diferències i/o reclamacions que, segons el parer del consumidor, sorgeixin durant el desenvolupament del Programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'Organització responsable del Programa al país de destinació, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. En el cas que la solució proposada per l'Organització responsable al país de destinació no sigui satisfactòria per al consumidor, aquest podrà presentar una reclamació per escrit a Opera Serveis en el termini d'un (1) mes. Aquesta, després de demanar la documentació pertinent, disposarà del termini d'un (1) mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor.

14.- Usos i costums dels països en què es desenvolupen els Programes i Normes d'obligat compliment durant el desenvolupament del Programa.

El CLIENT viatger s'ha d'adaptar als costums, les normes i usos, el menjar, els horaris, les distàncies i, en general, l'estil de vida del país de destinació en el qual es desenvolupa el Programa contractat. El CLIENT es compromet a respectar les lleis de país de destinació, així com de les normes de disciplina de les diverses organitzacions, escoles, centres, universitats, etc. que col·laboren amb Opera Serveis en la realització d'aquest Programa i que s'expliquen en les reunions prèvies al viatge o en les informacions que es lliuren a l'estudiant.

En els programes de joves menors, està prohibit als participants mantenir relacions sexuals durant la durada del viatge, el consum de begudes alcohòliques i fumar. El participant es compromet a respectar i complir les normes de bon comportament i de disciplina generals. L'incompliment de les normes donarà lloc a l'expulsió directa del participant sense opció a devolució econòmica. El viatge de tornada serà a càrrec de l'CLIENT i s'haurà de produir immediatament. En cas de nous incidents durant el temps transcorregut entre l'expulsió i la tornada, la responsabilitat recau directament en el client. En cap programa (ni els de joves ni els d'adults) està permès el consum o tinença de substàncies prohibides per la llei, així com l'apropiació indeguda d'objectes. L'incompliment d'aquestes normes, actes de gamberrisme, agressions o desperfectes en les instal·lacions o el material, donarà lloc a l'expulsió directa del participant. En aquest cas, el participant o bé els representants legals, si és menor, es comprometen a assumir totes les despeses originades pel seu retorn al marge de qualsevol altra responsabilitat.

És responsabilitat de l'CLIENT (del/a viatger/a) ser coneixedor/a de les seves responsabilitats i de les normes generals de funcionament del viatge. Poden adquirir aquesta informació en les reunions prèvies al viatge i preguntant tots els dubtes que creguin convenients demanant reunió personal, per telèfon o per correu electrònic. En cap cas al·legar ignorància d'elles l'eximirà de possibles amonestacions i/o sancions d'Opera Serveis i/o de les diverses organitzacions, escoles, centres, universitats, etc. que col·laboren amb Opera Serveis a la realització del Programa.

15.- Responsabilitat.

General.

Els organitzadors i els detallistes de viatges combinats respondran davant del CLIENT i usuari, en funció de les obligacions que els corresponguin pel seu àmbit respectiu de gestió del viatge combinat, del correcte compliment de les obligacions derivades del contracte, amb independència que aquestes les hagin d'executar ells mateixos o altres prestadors de serveis, i sense perjudici del dret dels organitzadors i detallistes a actuar contra aquests prestadors de serveis.

La responsabilitat davant del CLIENT serà solidària de tots els empresaris, siguin organitzadors o detallistes, concorrin conjuntament en el contracte de qualsevol classe i sense importar tampoc les relacions existents entre ells, sense perjudici del dret de repetició de qui respongui davant el CLIENT i usuari, davant qui sigui imputable l'incompliment o compliment defectuós del contracte en funció del seu respectiu àmbit de gestió del viatge combinat.

Els organitzadors i detallistes de viatges combinats respondran, així mateix, dels danys soferts pel CLIENT i usuari com a conseqüència de la no execució o execució deficient del contracte. Aquesta responsabilitat cessarà quan passi alguna de les següents circumstàncies:

Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables a CLIENT.

Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

Que els efectes esmentats es deguin a motius de circumstàncies inevitables i extraordinàries, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències de les quals no s'haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

Límits de rescabament per danys.

Pel que fa a el límit de rescabament pels danys que resultin de l'incompliment o de la mala execució de les prestacions incloses en el viatge combinat, s'estarà al que disposen els convenis internacionals sobre la matèria.

16.- Assegurances.

Els CLIENTS que contractin algun Programa d'Opera Serveis a l'estranger podran contractar, si ho desitgen la cobertura d'una assegurança multi assistència, segons les condicions de la pòlissa de l'assegurança subscrit per Opera Serveis (Serveis Educatius Fonts, SL) amb l'empresa asseguradora Inter Mundial XXI, SL, Studyplus ESBET 008.585 i Anul·lació Plus 1-26-5245976 o bé amb una altra companyia. Al despatx d'Opera Serveis hi ha un exemplar de la pòlissa per a la consulta, a disposició de CLIENT. L'assegurança haurà de ser contractada en el moment de la signatura de la inscripció. Opera Serveis es limita a subscriure una pòlissa d'assegurances com a prenedor, designant com a beneficiaris el Client, sense assumir, en cap cas, la mediació o representació. El CLIENT podrà contractar, per compte propi una altra pòlissa d'assegurança, però haurà d'informar i presentar a Opera Serveis la documentació comprovant. L'assistència i cobertures de l'assegurança de l'CLIENT seran de rang igual o superior a les d'Opera Serveis.

17.- Tractament mèdic farmacològic i/o quirúrgic.

El CLIENT haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic o règim alimentari específic (intoleràncies, al·lèrgies, etc.) durant la seva estada al país de destinació i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya els documents d'inscripció al Programa és veritable i completa. En cas contrari, Opera Serveis queda exempta de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la inexactitud d'aquestes informacions.

En cas que un client menor d'edat es trobi en una situació de necessari tractament mèdic, i/o haver de ser internat i/o ser intervingut quirúrgicament sense que Opera Serveis hagi pogut posar-se en contacte amb els seus pares o representants legals, Opera Serveis queda autoritzada per prendre les mesures que consideri oportunes per a la salut de CLIENT, d'acord amb el diagnòstic i consell facultatiu corresponent.

18.- Persones amb mobilitat reduïda.

Les persones amb mobilitat reduïda, abans de procedir a la sol·licitud de reserva, hauran de posar en coneixement d'Opera Serveis aquesta situació, per tal de valorar la possibilitat i viabilitat de contractar el viatge d'acord amb les característiques de la mateixa. O fins i tot d'adaptabilitat d'Opera Serveis a la circumstància particular del/viatger/a.

D'acord amb el que estableix el Reglament CE 1107/2006, s'entén com a persona de mobilitat reduïda, "tota persona la mobilitat de la qual per participar en el viatge estigui reduïda per motius de discapacitat física (sensorial o locomotriu, permanent o temporal), discapacitat o deficiència intel·lectual, o qualsevol altra causa de discapacitat, o per l'edat, i per la seva situació requereixi una atenció adequada i l'adaptació a les seves necessitats particulars del servei posat a disposició de la resta de participants del viatge".

19.- Persones amb alteracions dietètiques (celíacs o amb al·lèrgies alimentàries) i/o altres Necessitats Educatives Específiques (TDA-H, etc.)

Opera Serveis té àmplia experiència en tractar joves amb intoleràncies, al·lèrgies i/o altres necessitats específiques. Abans de procedir a la sol·licitud de reserva, el client haurà de posar en coneixement d'Opera Serveis la situació, amb l'objectiu de garantir que Opera Serveis es pugui adaptar a aquestes necessitats específiques i organitzar el viatge de la manera més adequada i acurada envers la salut del viatger o la viatgera.

20.- Jocs electrònics, telèfons, iPod, tauletes, ordinadors, etc.

Es podran portar telèfons per tal d'incloure, si cal, àudio guies facilitades per Opera Serveis amb l'objectiu d'ajudar a realitzar alguna activitat en les destinacions per a joves. No obstant això, les trucades poden ser molt cares. Es recomana no portar altres aparells electrònics amb finalitats diferents. En cas de fer-ho, **queda completament prohibit utilitzar-los durant les classes lectives; en el transcurs de les visites culturals o en les ocasions en què es posi en perill la seguretat del/a viatger/a per manca d'atenció durant els desplaçaments o en les que l'impedeixi realitzar l'activitat adequadament; mentre durin els àpats i sempre que els/les Educadors/es o la Direcció ho sol·licitin. En cas reiterat de l'ús de l'aparell, Opera Serveis es reserva el dret de retirar-lo i retenir-lo fins la tornada.**

Finalment, no s'aconsella portar al viatge, tauletes o similars per diverses raons: La filosofia d'Opera Serveis és prioritzar el diàleg entre els integrants del grup viatger, la interacció amb l'alumnat britànic i també amb la família amfitriona, si és el cas, i al mateix temps estar centrats en el propi viatge i en els seus objectius d'aprenentatge. Opera Serveis té, i puntualment pot posar a disposició de l'alumnat, ordinadors. També cal tenir en compte que a les escoles tindran accés als ordinadors de les aules, circumstància que els facilitarà poder comunicar puntualment amb amics i familiars.

Opera Serveis no es fa responsable de possibles trencaments, accidents, pèrdues o robatoris de les tauletes, els telèfons mòbils i en general qualsevol aparell electrònic esmentat o no en aquestes condicions generals.

21.- Agents.

En cas que Opera Serveis ofereixi els seus programes a través d'Agents, és responsabilitat d'aquests informar correctament sobre el funcionament i desenvolupament dels Programes, Opera Serveis no es responsabilitza de qualsevol altra explicació diferent que s'hagi pogut publicar o oferir al CLIENT quan se l'ha informat.

22.- Autorització paterna (per a Programes amb menors d'edat).

Autoritzo al meu fill/a desplaçar-se a l'estranger, per tal d'assistir al Programa organitzat per Opera Serveis. Estic d'acord amb que Opera Serveis pot donar per acabada l'estada del meu fill/a en el Programa en qualsevol moment si considera que hi ha una condició que pot anar en detriment de la salut o la seguretat de l'alumne o d'altres estudiants. Opera Serveis no es farà responsable ni financerament ni de cap altra índole d'una expulsió o retorn anticipat del consumidor per raons d'indisciplina, malaltia o condició psíquica o emocional de la qual no hagi estat informada prèviament. Les despeses de viatge, tant sol/a com acompanyat/a, han de ser pagades per part del/a representant legal de l'estudiant. Inscric al/a meu fill/a perquè considero que és prou madur/a per fer front a les situacions diàries i a qualsevol situació inusual que pogués sorgir. Assumeixo i declaro expressament que qualsevol decisió relativa al Programa ha de ser comunicada de forma fefaent a Opera Serveis, fins i tot la decisió d'abandonament de la mateixa. Confirmo que la informació recollida en la sol·licitud és veraç i, a més, garanteixo que no hi ha res en l'historial mèdic del meu fill/a que li impedeixi participar en el Programa. Entenc que el consumidor està subjecte a l'autoritat directiva i al professorat de l'escola on pogués ser assignat i que haurà de seguir les normes de vida que Opera Serveis i el seu agent en destí s'estableixin.

Opera Serveis es reserva el dret de donar per acabada la participació en el Programa de tot/a alumne/a la conducta del/la qual així ho exigeixi, per considerar-la en detriment a la resta o incompatible amb l'esperit, interès o seguretat del Programa.

També sabem que el fet que fumar, consumir alcohol o la possessió o consum de drogues és motiu automàtic d'expulsió del Programa (apartat 14). Si aquesta decisió fos presa, el consumidor i els seus progenitors o tutors no tindran dret a cap reemborsament, i hauran d'abonar la diferència de cost que es produeixi si el consumidor no torna a Espanya en el vol i companyia Programats des del començament del Programa.

23.-Protecció de dades de caràcter personal.

D'acord amb la normativa europea i espanyola de protecció de dades, se l'informa que les dades personals que faciliti a Opera Serveis seran incorporades a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal denominat "clients", creat per Opera Serveis amb la finalitat de facilitar la gestió i el control dels serveis prestats per serveis Educatius Fuentes, SL, així com per a realitzar comunicacions comercials i promocionals de caràcter publicitari. Si està conforme amb l'ús de les seves dades amb les finalitats exclusivament indicades cal que accepti explícitament a la casella següent

Així mateix, i atès que resulta imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades relatives al consumidor a les empreses i entitats col·laboradores d'Opera Serveis per a la prestació dels serveis contractats, el consumidor, els seus progenitors, tutors i/o representants legals autoritzen expressament a que puguin ser cedides les corresponents dades a aquestes entitats. Així mateix, a l'ésser la seva imatge recollida en fotografies una de les dades personals que rep tractament per part de Serveis Educatius Fuentes, S.L., el consumidor, els seus progenitors, tutors i/o representants legals, atorguen el seu consentiment explícit per a publicar les en fullets i publicacions.

Pot exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, per un motiu legítim i fonamentat, per això l'afectat ha de dirigir un escrit a Opera Serveis, carrer Forn del vidre, 18 1^ª 1^ª, CP (08800), Vilanova i la Geltrú o a opera@operaserveis.com a través de qualsevol mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la seva sol·licitud, contenint: nom i cognoms de l'interessat, fotocòpia del seu DNI o un altre document vàlid que l'identifiqui, i si escau de la persona que el representi, o instruments electrònics equivalents: així com el document o instrument electrònic acreditatiu de tal representació. Si utilitzés signatura electrònica està exempt de presentar el DNI o document equivalent; a més concreti la petició de sol·licitud, direcció a efecte de notificacions, data i signatura de la persona sol·licitant i els documents acreditatius de la petició que formula, si s'escau. Qualsevol dubte o qüestió que tingui sobre aquest apartat pot consultar a l delegat de protecció de dades en l'e-mail que figura en aquest apartat.

24.- Comunicació i transferència de dades.

Per a la gestió i compliment de l'objecte del contracte, pot resultar necessari (i obligatori per a la prestació de servei), que les seves dades (inclosa informació sobre al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, minusvalideses, etc.), hagin de ser comunicades a proveïdors com ara companyies aèries, navilieres, hotels, famílies amfitriones i altres proveïdors de serveis, els quals estaran obligats a utilitzar les dades, únicament i exclusiva, per a complir l'objecte del contracte. Aquests proveïdors, depenent del país de destinació del seu viatge, podran estar ubicats en països per als quals sigui necessari realitzar una transferència internacional de dada incloent-hi, si fos el cas, aquells que no ofereixin un nivell de protecció equiparable a l'exigida per la UE, considerant-se per tant una transferència internacional de dades autoritzada expressament per l'interessat.

25.- Conservació de les dades.

Mantindrem la seva informació personal mentre hi hagi una relació contractual, precontractual i/o comercial amb vostè, o mentre vostè no exerceixi el seu dret de supressió, cancel·lació i/o limitació del tractament de les seves dades.

26.- Autorització d'ús d'imatges.

El participant o, si s'escau, els progenitors, tutors i/o representants legals autoritzen expressament a Opera Serveis a publicar les imatges en les quals apareguin els seus fills/es individualment o en grup que es puguin realitzar com a participants en els Programes, en les diferents seqüències i activitats realitzades durant el desenvolupament dels mateixos. Si aquest consentiment és revocat per part del/la representant legal del/la menor, Opera Serveis es reserva la possibilitat, de conformitat amb l'article 2.3 de la Llei Orgànica 1/1982, de sol·licitar els danys i perjudicis causats.

27.- Assegurança de responsabilitat civil i d'insolvència.

Atenent a la normativa vigent Opera Serveis té subscrites les següents pòlisses d'assegurança per garantir el reemborsament dels pagaments en cas d'insolvència, repatriació en cas d'haver començat el viatge i per al compliment de les obligacions derivades de la prestació dels seus serveis:

Pòlissa d'assegurança de caució, Insolvència d'Agències de viatges/viatges combinats de la Comunitat de Catalunya contractats amb AXA Assegurances Generals, Societat Anònima d'Assegurances i Reassegurances, pòlissa número 28949093. (Inter Mundial XXI, SL)

Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de l'Activitat, contractada amb l'asseguradora Inter Mundial XXI, SL, Studyplus ESBET 008.585 i amb pòlissa número 1-50-7742975. S'adjunta certificat com ANNEX I als efectes oportuns.

28.- Dades de contacte en cas d'emergència.

Telèfon d'atenció 24 hores: +34 629219933 / +34 659 917 328

29.- Vigència

La vigència d'aquestes condicions generals és la del Dossier de l'any en curs. El preu dels programes seran vàlids des de l'1 de febrer fins al 15 de maig de 2020. La inscripció després d'aquestes dates pot tenir variacions en el preu que hauran de ser consultades abans de contractar el programa.

Data d'emissió d'aquest document: 01/02/20

30.- Integritat del contracte

En cas que qualsevol clàusula de les presents condicions sigui declarada nul·la, la resta es mantindran vigents i s'interpretaran tenint en compte la voluntat de les parts i la finalitat mateixa de les presents condicions, Opera Serveis podrà no exercitar algun dels drets i facultats conferits en aquest document el que no implicarà en cap cas la renúncia als mateixos, excepte reconeixement exprés per part d'Opera Serveis.

31.- Resolució de conflictes

Qualsevol conflicte relatiu als Programes serà resolt pels òrgans jurisdiccionals competents, segons la legislació aplicable.

Pare/mare/tutor i/o representant legal

En representació d'Opera Serveis

Vilanova i la Geltrú, _____ de, _____ de 2020